



Değerli İş Ortağımız,

Ek'te yer alan PDF dosyasının **1 – 28.** sayfaları **Yorglass Sürdürülebilirlik Tedarikçi El Kitapçığı'nın Türkçe** versiyonunu, **29 – 61.** sayfaları ise aynı dokümanın İngilizce çevirisini içermektedir. Bilgilerinize sunarız.

Dear Business Partner,

The attached PDF file contains the **Turkish** version of the **Yorglass Sustainability Supplier Manual** from pages **1 to 28**, and the English translation of the same document from pages **29 to 61**. For your information.

TİCARET
SATINA
TİCARİ SOĞUTUCU
BEYAZ EŞYA

YORGLASS ENDÜSTRİYEL CAM SANAYİ TİCARET A.Ş.
MERKEZ/Manisa OSB IV. Kısım Keçiliköy
OSB Mah. Metin Ersan Cad. No:13,
Yunusemre, PK: 45030 MANİSA/TÜRKİYE
T: + 90 850 622 02 26

OFİS/Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok.
Metropol İstanbul Sitesi A Blok No:2E
Kat :0 D:16 Ataşehir / İstanbul / TÜRKİYE
T: +90 216 225 70 00

info@yorglass.com
www.yorglass.com

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri İlkeleri

1. Çevresel Sürdürülebilirlik

- 1.1 Hava Emisyon Kontrolü.
- 1.2 Su Yönetimi ve su stresi.
- 1.3 Tehlikeli maddelerin yönetimi.
- 1.4 Atık yönetimi.
- 1.5 Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji.
- 1.6 Çevresel izinler ve ruhsatlar.
- 1.7 Çevresel risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve yönetimi.
- 1.8 Çevresel kirliliğin önlenmesi ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması.
- 1.9 Karbon Ayak İzinin Azaltılması.
- 1.10 İş güvenliğinin sağlanması.
- 1.11 Yenilenebilir enerji.
- 1.12 Sera gazı emisyonlarının izlenmesi.
- 1.13 Biyoçeşitlilik ve biyoçeşitliliğin korunması.
- 1.14 Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi).

2. Sosyal Sürdürülebilirlik

İstihdamda dikkat edilmesi gereken koşullar ve çalışan hakları:

- 2.1 Genç, hamile ve engelli çalışanlar için sağlanması gereken özel koşullar.
- 2.2 Çocuk işçiliğinin önlenmesi.
- 2.3 Topluma katkı.
- 2.4 Bilginin korunması ve gizlilik.
- 2.5 Rüşvet, haraç ve yolsuzlukla mücadele.
- 2.6 Ayrımcılığın ve tacizin engellenmesi.
- 2.7 Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığın gözetilmesi ve ayrımcılığın önlenmesi.
- 2.8 Yüksek riskli ve çatışma bölgeleri mineralleri.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik

- 3.1 Ekonomik Sürdürülebilirlik Tanım ve Önemi
- 3.2 Tedarikçilerin Ekonomik Sürdürülebilirlik Stratejileri
- 3.3 Beklentiler ve Standartlar
- 3.4 İyi Uygulama Örnekleri
 - 3.4.1 Başarılı sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarına dair örnekler verin.

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

3.4.2 Tedarikçilerinizin faydalanabileceği kaynaklar, araçlar veya programlar önerin.

3.5 Eğitim ve Gelişim Fırsatları

3.5.1 Tedarikçilerin sürdürülebilirlik konularında kendilerini geliştirmeleri için sunabileceğiniz eğitim veya iş birliği fırsatları.

4. Sürdürülebilirlik

4.1 Sürdürülebilirlik Kavramı

Sürdürülebilirlik Kavramı Sürdürülebilirlik kavramı ilk kez 1987 tarihinde Dünya Çevre kalkınma Komisyonunca hazırlanan “Ortak Geleceğimiz” adlı rapor ile tanınmıştır. Sürdürülebilirlik, gelecek nesillerin gereksinimlerini tehlikeye atmadan bugünkü nesillerin gereksinimlerinin karşılanması temel ilkesine dayanmaktadır. Sürdürülebilirlik, ekonomi, çevre ve toplum arasında oluşan her türlü ilişkide ve etkileşimde gelecek nesillerin haklarını da düşünerek ekosistemlerin devamlılığının sağlanması ve geleceğe aktarılması olarak tanımlanır. Sürdürülebilirlik kavramı genel anlamıyla belirsiz bir süre boyunca bir durum veya sürecin sürdürülebilirlik kapasitesini ifade eder. Sürdürülebilirlik, temelde ekoloji ve ekolojik sistemlerin fonksiyonlarını, süreçlerini ve üretkenliğini gelecekte de devam ettirebilme yeteneği olarak algılanmaktadır. Sürdürülebilirlik tanımlarında sürdürülebilirliği oluşturan üç bileşen öne çıkmaktadır: Ekonomi, çevre ve toplum. Bu üç bileşen iç içe geçmiş ve birbirini etkileyen konulardır. Dünya kaynaklarının ve çevrenin insan faaliyetleri sonucu tükenme sınırına doğru ilerlediği konusunda artık genel bir görüş birliği bulunmaktadır. Bu açıdan ele alındığında çevresel sürdürülebilirlik ancak doğanın sunduğu kaynakların kendiliğinden yenilenebilmelerine olanak tanıyacak hızda kullanılmasıyla sağlanabilir. Çevresel sürdürülebilirlikte iklim değişikliği, su yönetimi, biyoçeşitlilik, atık yönetimi gibi konulara odaklanılır. Sosyal sürdürülebilirlik, iş gücü uygulamaları, insan hakları, ayrımcılık, taciz, kapsayıcılık ve çeşitlilik, toplumsal cinsiyet eşitliği, insan kaynağı gelişimi, sosyal sorumluluk, iş sağlığı ve güvenliği gibi kavramları ele alır. Ekonomik sürdürülebilirlik ise, sürdürülebilir kalkınma kavramıyla birlikte ele alınarak, üretim sürecinde yenilenebilir kaynaklara yönelmek, döngüsel iş modelleri tasarlamak, iş faaliyetlerinin çevresel ve sosyal açıdan olumlu etki yaratmasını sağlamak ve sürdürülebilir pazarlar yaratmak olarak değerlendirilir.

Sürdürülebilirlik tanımları bunlarla da sınırlı değildir; kavram, yaşamsal faaliyetlerin tümü içinde kendine yer bulduğundan birçok konuyla bir arada kullanılıp farklı anlamlar yüklenebilir. Örneğin ormanların, sulak alanların sürdürülebilirliği, sürdürülebilir kentler, sürdürülebilir tarım, sürdürülebilir mimari vb. gibi. Sürdürülebilirlik, yaşam kalitesinde olumsuz yönde herhangi bir azalmayı öngörmez; asıl amacı insan ve tüm canlıların refahının artırılmasıdır. 2015 yılında Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler, 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA – SDGs) kabul etmişlerdir. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları tüm dünyada açlık ve yoksulluğa son vermek, iklim değişikliği ile mücadele etmek,

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanır. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili ayrıntılı bilgi almak için <https://sdgs.un.org/goals> adresi ziyaret edilebilir.

4.2 Sürdürülebilirliğin Önemi

Sürdürülebilirlik, küresel bir zorunluluk haline gelmiş durumda. Dünyanın sınırlı kaynakları, artan nüfus ve çevresel sorunlar nedeniyle hızla tükeniyor. Sürdürülebilir iş yapma, sadece çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmekle kalmaz, aynı zamanda:

- 4.2.1 Müşteri beklentilerini karşılamamızı sağlar:** Tüketiciler, etik ve sürdürülebilir kaynaklardan gelen ürün ve hizmetlere yönelmektedir.
- 4.2.2 Rekabet avantajı yaratır:** Sürdürülebilir uygulamalar, markaların uzun vadede daha dayanıklı ve inovatif olmasını sağlar.
- 4.2.3 Yasal uyumluluk sağlar:** Çevre yasalarına uyum hem yerel hem de uluslararası alanda giderek zorunlu hale geliyor. Bu yüzden sürdürülebilirlik, tedarik zincirimizin her halkasında temel bir gereklilik olarak kabul edilmelidir.

5. Yorglass Sürdürülebilirlik Politikası

Yorglass olarak, ekonomik değer yaratıp, işlerimizin devamlılığını sağlarken, insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynaklar arasındaki dengeyi sağlayarak gelecek nesiller için yaşamaya değer bir dünya bırakma yaklaşımını benimseriz. Yarattığımız çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri bütüncül olarak ele alırız. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini de düşünerek planlar ve tüm karar mekanizmalarında dikkate alırız. 2020 yılında imzacısı olduğumuz; “İnsan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele” konularındaki 10 maddeden oluşan, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) prensiplerine uyum çalışmalarını da içerir. Çevreye ve geleceğe karşı duyarlı olma politikamızın, ancak kendi ürünlerimizin üretimindeki farkındalık ve insan kaynağımızın sürekli gelişimi ile sürdürülebilir olacağının farkındayız.

Temel aldığımız bu prensipler ile,

- Her yönü ile güvenilir bir paydaş olmayı,
- Tüm prosesler ve ürünlerin kullanımı sırasında tüketilen doğal kaynakların en yüksek seviyede azaltılmasına,
- Ürünlerde kullanılacak çevreye duyarlı, geri dönüşümlü yeni malzemelerin geliştirilmesine,
- Ekosistemimize dahil olan tüm paydaşlarımızla yürüttüğümüz süreçlerin güvenilirliğinin sağlanmasını,

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

- Şeffaflık ve güven kültürü ile tüm etik süreçlerimizin geliştirilmesini ön planda tutuyoruz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ile;

- **İnsan:** Çalışanlarımızın başarısı, mutluluğu ve gelişimi, şirketimizin geleceğine ve başarısına yön veriyor.
- **Müşteri:** Müşterilerimiz ile beraber oluşturduğumuz ortak geleceği, fikirlerine ve birlikte yürüttüğümüz aktiviteleri önemsiyoruz.
- **İnovasyon:** Geleceği düşünen ve güven oluşturan, sektörümüzün ihtiyaçlarına cevap veren ürünler geliştiriyoruz.
- **Tedarikçiler:** Ekosistemimize yön veren tedarik zincirimizi seçerken, aynı duyarlılıkla hareket etmesine özen gösteriyoruz. Zincirin tamamı ile geliyor ve geliştiriyoruz.
- **Çevre:** Su, enerji, atık tüketimi alanlarında çevresel etkimizi azaltmak için çalışıyor. Daha yeşil bir gelecek için çevresel farkındalık çalışmalarına yoğunlaşıyoruz.

Tüm sürdürülebilirlik stratejilerimiz üzerinde yaşadığımız dünya ve ekosistemimiz için sorumluluk almamızı sağlar.

6. ÇYS Kavramı ve Kriterleri (Çevresel, Sosyal, Yönetişim)

ÇSY kavramı şirketlerin sürdürülebilirliklerini ölçerek onların davranışlarını değerlendirmek ve geleceğe yönelik finansal ve finansal olmayan performanslarını incelemek adına kullanılan global bir yaklaşımdır. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterleri, bilinçli yatırımcıların potansiyel yatırımları taramak için kullandığı bir şirketin operasyonları için bir dizi standart sunmaktadır. Bu bağlamda sorumlu yatırımcılar, yatırım kararlarını alırken şirketlerin ÇSY konularındaki sürdürülebilir varlıklarını ölçmekte ve bu varlıklara ilişkin riskleri hesaplamaktadır. Şirketlerin ÇSY kriterlerini karar alma ve gelecek stratejileri belirleme süreçlerinde öncelikli olarak gözetmeleri yakın gelecekte yatırım ve projelerine nakit akışı sağlamak noktasında faydalı ve önemli bir husus olacaktır. Zira şirketlerin asıl varlık sebebi olan “para kazanma” hedefinin gerçekleştirilebilmesi adına geleneksel finansal yöntemlerin yanında şirketlerin itibarlarını güçlendiren temel bir değer haline gelen ÇSY kriterlerine uyum sağlanması gerekecektir. Özellikle ÇSY faktörleri ele alınarak bir iş modeli geliştirmenin yatırımların finansal performansını ve rekabet gücünü desteklemenin önemli bir yolu haline geldiği günümüz sermaye piyasalarında yatırımcılar projelerinde ÇSY uyumuna dayanarak uzun vadeli değer yaratmaya çalışmaktadır. ÇSY kriterlerinin ilk ayağı olan çevresel kriterler, şirketlerin yenilenebilir enerji kullanımı, enerji verimliliği, su yönetimi, atık ve kimyasal yönetimi ve döngüsel ekonomi konularını nasıl ele aldığını ve şirketlerin iklim değişikliğine ilişkin tutum ve eylemlerini kapsamaktadır. Ayrıca bu kapsamda bir şirketin gelirini ve finansal geleceğini etkileyebilecek çevresel riskler ve şirketin bu riskleri nasıl yönettiğini veya bu risklere olan farkındalığı ile adaptasyon sağlama becerileri de önemli bir ölçüt olarak yer almaktadır. Bu konu

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

esasen şirketlerin ticari faaliyetlerinin çevre ve iklim değişikliği üzerinde yaratacağı etkiler veya çevre üzerinde olumsuz etki yaratma riskine ilişkin öngörülerini içermektedir. ÇSY içerisinde yer alan sosyal kriterler, iş gücü uygulamaları, insan hakları, çocuk ve zorla çalıştırma, toplum refahı, paydaş güvenliği ve sağlığı gibi insanla ilgili faktörleri incelemektedir. Şirketlerin cinsiyet eşitliğine olan bakışları ve politikaları, şirket içinde çalışanların olumsuzlukları kolaylıkla dile getirebilme potansiyelleri ve şirket içi şikayet mekanizmalarının etkin olarak varlığının ve yürürlüğünün sağlanması bu kriterler kapsamında oldukça önemli hususlardır. Şirketlerin aynı zamanda çeşitlilik arz eden farklı yetenek ve niteliklerdeki çalışan profiline sahip olmaları ve kapsayıcılık prensibinin benimsenmesi de sosyal kriterler kapsamında önemlidir. Zira şirketlerin çeşitli çalışan havuzuna sahip olmasının iş için en uygun kişinin seçilebilmesi ve inovasyon çeşitliliğinin sağlanması adına önemli bir ölçüt olacağına ilişkin bir farkındalık her geçen gün artmaktadır. Buna ek olarak, yalnızca şirketin değil şirketin tedarik zincirinde yer alan tüm şirketlerin insan hakları ve onurunun korunmasına ilişkin gerekli politika ve süreçleri yürütüp yürütmediğinin denetimi ve kontrolü gerekmektedir. Bu bağlamda; şirketlerin tedarik zincirinde yer alan şirketlerden ÇSY kriterlerine uyum sağlamaları kendilerinden beklenecek olup, aksi halde tedarik ilişkisinin sonlandırılması gibi olumsuz sonuçlar meydana gelebilecektir. ÇSY'nin yönetim kriterleri şirketin üst yönetiminde bulunan kişilerin şirketi yönetme ve paydaşlarının çıkarlarını gözetme kararlılığı ve duyarlılığını içermektedir. Şirketin üst yönetiminin ve yönetim kurulunun kapsayıcı ve çeşitli grupları içeriyor olması, etik ilkelerini uyguluyor ve denetliyor olması, şirket kapsamında mali ve muhasebe şeffaflığının ve tam ve dürüst mali raporlamanın benimsenmesi ve etkin biçimde uygulanması iyi bir kurumsal yönetimin temel unsurları olarak kabul edilmektedir. Buna ek olarak yönetim kurulu üyelerinin hissedarlarla gerçek bir güven ilişkisi içinde hareket etmesi ve bu görevle ilgili çıkar çatışmalarından kaçınmaya özen göstermesi de yönetim kriterleri kapsamında önemli bir ölçüttür. Zira bir şirketin yönetim yapısını oluşturan iç prosedürler ve kontroller sistemi, şirketin öz kaynağı olarak değerlendirilmektedir. Sorumluluk sahibi olmak isteyen her şirket için güçlü ve etik bir yapı şart olup, şirket süreçlerinde politika ve stratejilerin bu kriterlere göre belirlenmesi gerekecektir.

7. Sürdürülebilir Tedarik Zinciri İlkeleri

Tedarik zincirinin her aşamasında sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemek, sadece çevreyi korumakla kalmaz, aynı zamanda iş süreçlerinin daha verimli ve dayanıklı olmasını sağlar. İşte sürdürülebilir tedarik zinciri yönetiminin temel ilkeleri:

7.1 Çevresel Sürdürülebilirlik

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

Çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için kaynak kullanımını azaltmak ve doğal kaynakları korumak önceliklidir. Tedarikçilerimizin çevresel sorumluluklarını yerine getirmesini bekliyoruz.

7.2 Hava Emisyon Kontrolü: Uçucu organik kimyasalların, aerosollerin, aşındırıcıların, partiküllerin, ozon tabakasını incelten maddelerin ve operasyonlardan kaynaklanan yanma yan ürünlerinin hava emisyonları, deşarjdan önce karakterize edilmeli, rutin olarak izlenmeli ve kontrol edilmelidir. Ozon tabakasına zarar veren maddeler, mevzuata ve düzenlemelere uygun olarak etkin bir şekilde yönetilmelidir. Üreticiler, hava emisyon kontrol sistemlerinin performansının rutin olarak izlenmesini de sağlamalıdır. Üretici, yerel ve uluslararası mevzuatla belirlenmiş hava emisyon sınır değerlerine uymak üzere gerekli çalışmaları yapmalıdır. Örneğin, gelişmiş baca ve filtre sistemleri kullanılması. Üreticiler, yerel mevzuat açısından gerekli ise hava emisyonu ile ilgili gerekli izin ve lisanslara sahip olmalıdır. Örneğin, Türkiye’de uygulanan hava emisyonu konulu çevre izin belgesi. Üreticiler, hava emisyonlarının kontrolü için yeterli ve etkili prosedürler tanımlamalıdır.

Bu prosedürler kapsamında;

- Hava emisyonları arıtma sistemlerinin arızalanması durumunda acil müdahale eylemleri tanımlanmalı,
- Hava emisyon miktarlarının azaltılması için programlar uygulanmalı,
- Yıllık hedefler belirlenmeli ve iyileşme süreci izlenmeli,
- Emisyon miktarları için ölçüm ve izleme sistemleri tanımlanmalı ve uygulanmalı,
- Tesislerinin her birinin kirlenici katkısını en aza indiren uygun proses hava emisyon arıtma sistemleri kurulmalı ve sürekli olarak bakımı yapılmalı,
- Rutin bir önleyici bakım programı uygulanmalı,
- Sistem verimliliği izleme programı uygulanmalı,
- Tesis organizasyonu içinde proses hava emisyonu arıtmasının tüm yönlerinden sorumlu olacak belirli bir kişi veya bireyler tanımlanmalı,
- Hava emisyonu ve deşarj noktalarının muayene kayıtları muhafaza edilmeli ve gözden geçirilmeli,
- Test ve raporlama kayıtları muhafaza edilmeli ve gözden geçirilmeli,
- Üretimde veya süreçte hava emisyonlarını etkilemesi muhtemel herhangi bir değişiklikten sonra envanter revize edilmeli,
- Hava emisyonları ve ozon inceltici maddelerin güncel listesi tutulmalıdır.

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

7.3 Su Yönetimi ve Su Stresi: Su kaynaklarının verimli kullanılması ve enerji tüketiminin optimize edilmesi. Şirketler, su yönetimini çevreye saygılı ve yerel su kaynaklarını koruyacak şekilde yapmalıdır. Şirketler su kaynaklarını korumayı teşvik etmek ve su israfını azaltmak için gerekli tedbirleri almalıdır. Bu kapsama endüstriyel ve bireysel su tüketimi dâhildir.

Su yönetimi ile ilgili çalışmalara şunlar dâhil edilmelidir;

- Bölgedeki su kaynakları, nehirler, göller ve diğer su ekosistemlerinin düzgün bir şekilde tespit edilmesi,
- Bölgedeki su stresinin ve su riskinin tespit edilmesi,
- Su kullanımı hakkındaki yönetim kararlarının açıklandığı belgelenmiş risk değerlendirmeleri,
- Su israfının azaltılması konusunda farkındalık yaratma,
- Su kaynaklarının korunması ve su israfının azaltılmasının iş modelinin bir parçası olarak politika ve prosedürlere dâhil edilmesi,
- Mümkün olduğunda suyun geri dönüştürülmesi ve yeniden kullanılması için sistem geliştirilmesi,
- Atık suyun doğaya karışmadan önce şirket tarafından veya hizmet sağlayıcı tarafından arıtılması,
- Su tüketiminin değerlendirilebilmesi ve ölçülebilmesi için takip ve ölçüm sistemleri işletilmesi.

Hem yönetim hem de işçiler, su kaynaklarının varlığının ve bu kaynakların kullanımı, gözetimi ve korunmasının tesisleri için taşıdığı önemin farkında olmalıdır. Şirketler, su tasarrufunu artırmak ve atık suyu azaltmak için mekanizmalar işletmelidir. Bu mekanizmalar hem endüstriyel hem tarımsal amaçlar hem de kişisel tüketim için kullanılan suları kapsamalıdır.

7.3.1 Su Stresi/Kıtlığı Nedir?

Avrupa Çevre Ajansı'na göre su stresi "belirli bir zaman diliminde suya talebin su arzını aşması" olarak tanımlanır. BM Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) ise su stres seviyesini; tatlı su tüketiminin mevcut tatlı su kaynaklarına oranı olarak tanımlamaktadır. Ülkeler yılda kişi başına düşen kullanılabilir tatlı su miktarına göre sınıflandırılmaktadır. Bu değer 1000 metreküpten az olması su kıtlığını işaret ederken 1000 – 1700 metreküp arasında olması su stresine karşılık gelmektedir. Seviyenin 1700 metreküpten fazla olması ise su zenginliği olarak görülmektedir. Türkiye'de 2020 yılında kişi başına düşen kullanılabilir tatlı su miktarı 1346 metreküptür, yani Türkiye su stresi sınıfına dâhil olan ülkeler arasında yer almaktadır.

FAO verilerine göre 2025 yılında su stresi yaşayan ülkelerin oranı yüzde 34'e, su kıtlığı yaşayan ülkelerin oranı ise yüzde 15'e ulaşabilir. Ayrıca 2050 yılında 9,4 milyara ulaşması öngörülen dünya nüfusunun yüzde 40'ının su sıkıntısı çekmesi beklenmektedir. Dünya Sağlık Örgütü

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

(DSÖ) verilerine göre, dünyada 785 milyon insan temel suya erişememekte, en az 2 milyar insan kanalizasyon suyu karışmış içme suyu kullanmak zorunda kalmaktadır.

Şirketler, içinde bulundukları bölgenin su stresi seviyesini görmek için şu linklerden yararlanabilirler:

- **WRI Aqueduct:** <https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>
- **WWF Risk Filter:** <https://waterriskfilter.org/assess>

7.4 Tehlikeli Maddelerin Yönetimi: Şirketler, ürettikleri veya temin ettikleri ürünlerde kullanılan parçalar, malzemeler ve ham maddelerin içeriğinde yer alan veya alabilecek çevreye ve insan sağlığına zararlı tehlike madde ve kimyasal maddeleri yerel veya uluslararası yasal düzenlemeler kapsamında yönetilmesini sağlamalıdır. Çevreye ve insan sağlığına zararlı tehlikeli madde ve kimyasallarla ilgili yerel veya uluslararası düzenlemelerle kullanımı yasaklanmış maddeler kesinlikle kullanılmamalı, kullanımı limitlendirilen maddeler için ise limit değerlere uyulmalıdır. Üreticiler, söz konusu kısıtlamalara uyulduğuna dair gerektiğinde laboratuvar analizleri veya tedarikçi deklarasyonları ile mevcut durumlarını gözden geçirmelidirler. Tehlikeli madde ve kimyasalların yönetimi konusunda şu düzenlemelerin dikkate alınması gerekmektedir;

- Tehlikeli/zararlı maddelerin elektrik ve elektronik ürünlerde kullanımının kısıtlanması direktifi (RoHS Direktifi).
- Atık elektrikli ve elektronik eşyaların kontrolü ile ilgili yerel veya uluslararası düzenlemeler (WEEE).
- Kimyasalların kaydı, değerlendirilmesi, izni ve kısıtlanması tüzüğü (REACH Tüzüğü).
- Atık pil ve akümülatörlerin kontrolü ile ilgili yerel veya uluslararası düzenlemeler.
- Pil ve akümülatörler direktifi.
- Biyosidal ürünler ile ilgili yerel veya uluslararası düzenlemeler.
- Tehlikeli malların karayolu ile uluslararası taşımacılığına ilişkin Avrupa Anlaşması.
- Kalıcı Organik Kirleticiler ilgili yerel veya uluslararası düzenlemeler.

7.5 Atık Yönetimi: İnsanlara veya çevreye tehlike oluşturan kimyasal, atık ve diğer materyaller, güvenli bir şekilde ele alınmalı; taşınmasını, depolanmasını, kullanılmasını, geri dönüştürülmesini veya geri kazanılmasını, yeniden kullanılmasını ve bertaraf edilmesini sağlamak için tanımlanmalı, etiketlenmeli ve yönetilmelidir. Atıklar; uygun şekilde sınıflandırılmalı, etiketlenmeli, depolanmalı, taşınmalı ve devlet onaylı ve/veya lisanslı tesisler kullanılarak bertaraf edilmelidir. Atık yönetimi çevre kirliliğine yol açmayacak şekilde yapılmalıdır. Üretici, atık yönetimi ve atık bertarafı hakkında yürürlükte olan yerel mevzuata

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

uymalıdır. Tesiste ortaya çıkan atık miktarını önleyecek, önlenemediği noktada azaltacak önlemler geliştirilmelidir. Ortaya çıkan atıklar gerekli izin ve lisanslara sahip firmalara teslim edilmelidir. Üreticiler şu konularla ilgili gerekli prosedürlere sahip olmalı ve uygulamalıdır;

- Ambalaj malzemeleri de dâhil olmak üzere atıkların türlerini belirlemek ve bu türlere göre (tehlikeli ve tehlikeli olmayan) atıkları kaynağında ayrıştırmak.
- Tehlikeli atıkların depolanması için uygun alan yaratmak, taşma havuzları koymak.
- Tehlikeli atıkları, tehlikeli maddelerin karayoluyla taşınması mevzuatına uygun paketlemek, etiketlemek ve tehlikeli madde taşıma lisansına sahip araçlarla göndermek.
- Atıkları işlemek için varsa spesifik gereklilikleri (örneğin atıkların bir yetkili kurum tarafından bertaraf edilmesi veya özel bir alana atılması) tanımlamak.
- İşçiler arasında üretilen atıklar hakkında ve bu atıkların doğru bir şekilde kaynağında ayrıştırılması konusunda farkındalık yaratmak.
- Toprak ve suya atık terk etmekten kaçınmak.
- Düzenli depolamaya atık göndermekten ve enerji geri kazanımı olmadan atık yakmaktan kaçınmak.
- Plastik atıkları ve boş kimyasal konteynerlerini çevre ve insan sağlığı üzerinde olumsuz etki yaratmayacak şekilde lisanslı firmalara göndermek.
- Atıkların lisanslı firmalarca hangi metotlarla ve nasıl değerlendirildiğini takip etmek.

7.6 Enerji

7.6.1 Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji: İklim değişikliğiyle mücadelede şirketlerin öncelikli atabilecekleri adımlar enerji verimliliğini ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi sağlamaktır. Yenilenebilir enerji, sürekli veya tekrarlamalı olarak ulaşılabilen kaynaklardan elde edilen enerjidir. Yenilenebilir enerji; güneş, rüzgar, jeotermal, biokütle, dalga enerjisi gibi doğada kendini yenileyebilen kaynaklardan elde edilmektedir. Bu kaynaklar, kömür, petrol, doğalgaz gibi yenilenemeyen fosil enerji kaynaklarının tersine zamanla tükenmezler. Bazı yenilenebilir enerji türlerine örnekler vermek gerekirse; Güneş Enerjisi: Güneşten direkt ya da dolaylı olarak elde edilen enerji olarak tanımlanabilir. Toplayıcılar kullanılarak güneş enerjisinden ısı ve elektrik elde edilebilirken aynı zamanda da geliştirilen fotovoltaik pillerle de elektrik üretmek mümkündür.

7.6.2 Rüzgar Enerjisi: Coğrafi açıdan rüzgar alan uygun yerlere kurulan, havanın kinetik enerjisini elektrik enerjisine çeviren türbinler ile elde edilmektedir. Rüzgar enerjisi ile elektrik üretimi gerçekleştirilirken, aynı zamanda küçük çaplı bazı uygulamalarda (örneğin su çıkarma ve arazi sulama gibi) kullanımı da mümkündür.

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

7.6.3 Jeotermal Enerji: Jeotermal enerji, yer kabuğunun çeşitli derinliklerinde birikmiş ısı ve basıncın oluşturduğu sıcaklıkların; bölgesel atmosferik ortalama sıcaklığın üzerinde olan ve çevresindeki yeraltı ve yerüstü sularına göre daha fazla çözölmüş mineraller, çeşitli tuzlar ve gazlar içerebilen sıcak su, buhar ve gazlar ile yüzeye taşınan ısı enerjisidir. Isıtma, soğutma, elektrik üretimi, mineral üretimi, kaplıca amaçlı kullanım gibi farklı uygulama alanlarına sahip olan jeotermal enerji önemli bir yenilenebilir enerji kaynağıdır.

7.6.4 Biyokütle Enerjisi: Hayvan gübresi, tarım artıkları, atık sular, enerji bitkileri gibi organik atıklardan elde edilen ısıtma, elektrik üretimi, biyoyakıt gibi farklı alanlarda kullanılabilen bir yenilenebilir enerji çeşididir. Biyoyakıtların yenilenebilir enerji hedeflerine ulaşmada bir rolü olmasına rağmen gıda üretebilecek verimli tarım arazilerinin biyoyakıt üretmek için kullanılması tercih edilen bir yöntem değildir. Tüm yenilenebilir enerjilerin ortak özellikleri çevreye dost, sürdürülebilir ve yerli kaynaklardan elde edilebilir olmasıdır. Bu sayede, tüm dünyada artışa geçen enerji ihtiyacına yönelik fosil enerji kaynaklarına alternatif olarak öne çıkmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ile yerli enerji üretimi sağlanabilmekte, sera gazı salınımları ile çevre kirliliği en aza indirilebilmekte ve sosyo-ekonomik açıdan ilerleme sağlanabilmektedir. İşletmeler, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş için planlamalar yapmalı ve hedefler belirlemelidir. Bu planlama ve hedeflemeler konu ile ilgili olarak yerel ve uluslararası hedeflerle uyumlu olmalıdır.

Yenilenebilir enerji kullanabilmek için 3 yol mevcuttur:

- İşletme, tesisine direkt olarak güneş paneli, rüzgar türbini gibi kurulumlar yapabilir.
- Mevzuat elveriyorsa, enerji alım anlaşması (PPA) ile bir yenilenebilir enerji sağlayıcısından direkt olarak enerji satın alabilir.
- Yenilenebilir Enerji Sertifikası (REC) satın alabilir.

Yenilenebilir Enerji Sertifikası (REC), yenilenebilir kaynaklar tarafından üretilen bir megavat saatlik (MWh) enerji üretiminin çevresel özelliklerini temsil eder ve yenilenebilir enerji üreticileri tarafından üretilir. Bu sertifikalar satın alınarak yenilenebilir enerji desteklenebilir. Bu 3 yolun hepsi elektrik enerjisi kullanımı kaynaklı karbon ayak izinin sıfırlanmasını sağlamaktadır.

7.6.5 Enerji Verimliliği Ne Demektir?

Enerji verimliliği, üretimde, konforumuzda ve iş gücümüzde herhangi bir azalma olmadan enerjiyi en doğru şekilde kullanmak; aynı işi daha az enerji kullanarak yapmak ya da aynı enerji ile daha fazla iş

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

yapmaktır. Enerji verimliliği, temelde enerjinin gereksiz kullanım sahalarını belirlemek, israfı minimum düzeye indirmek veya tamamen ortadan kaldırmak için yapılan çalışmalardır, enerji arzının azaltılması veya kısıtlanması değildir, kullanılan enerji miktarının değil, ürün başına tüketilen enerjinin azaltılmasıdır. Enerji maliyetlerini düşüren üretici, aynı miktardaki mal veya hizmetleri daha az enerji veya aynı miktar enerji ile daha çok mal ve hizmeti üreterek, ulusal ve uluslararası alanda rekabet gücünü artıracaktır.

Enerji konusunda atılması gereken ilk adım bir enerji takip sistemi geliştirilmesidir. Gerekli yerlere sayaçlar konularak enerji tüketimi takip edilmelidir ve en çok enerji tüketen alanlar belirlenmelidir. Akabinde baz yılına göre hedefler belirlenmeli ve enerji verimliliği için aksiyon planları oluşturulmalıdır.

Enerji verimliliği için aşağıdaki aksiyonların öncelikli olarak değerlendirilmesi gerekmektedir;

- Proses gereği çeşitli şekillerde ortama atılan enerjilerin geri kazanılması,
- Tasarım, proses geliştirme ve daha akılcı kullanımın sağlanması,
- İstenmeyen enerji kaçaklarının önlenmesi,
- Büyük enerji kaybına yol açan uygulamaların değiştirilmesi,
- Etkin ve yeterli bakım sistemlerinin uygulanması vb.

Enerji verimliliği enerji kaynağının güvenliğini artırmak, sera gazlarının ve diğer kirlетici maddelerin emisyonlarını azaltmak için en uygun yöntemlerden biridir. Enerji verimliliği projelerine örnek olarak;

- Yüksek verimli motorların kullanılması
- LED aydınlatmaların kullanılması
- Sıcak ve soğuk yüzeylerin yalıtımı
- Atık ısı geri kazanımı
- Hareket sensörleri takılması
- Yükün değişken olduğu yerlerde pompa ve fanlara değişken hızlı sürücüler takılması (VSD) verilebilir.

7.6.6 Çevresel İzinler ve Ruhsatlar

Yerel mevzuat tarafından zorunlu tutulan izin, ruhsat ve raporlar tesisler için alınmış olmalıdır. Yetkililer bu konuda yürürlükte olan mevzuatı sürekli olarak takip etmelidir. İzin, ruhsat ve raporlar için geçerlilik koşulları ve süreleri var ise bu koşullar yerine getirilmelidir. Çevresel izin, ruhsat ve raporlar şu konularda olabilir; hava emisyonu, atık su deşarjı, çevresel gürültü, atık geri kazanımı, atık depolaması, yıllık atık beyanı, son aya ait aylık faaliyet raporu, kapasite raporu, kanal bağlantı izni (su deşarjı ile bağlantılı), tehlikeli maddeler poliçesi, çevresel etki değerlendirmesi (ÇED) vb.

7.6.7 Çevresel Risklerin, Fırsatların Belirlenmesi ve Yönetimi

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

İşletmeler faaliyetleri neticesinde ortaya çıkan koşulları ve verileri göz önüne alarak çevresel risklerini tanımlamalıdır. Tanımlanan risklerin ancak daha etkin yönetilebileceği asla unutulmamalıdır. Aynı durum fırsatların belirlenmesi açısından da geçerlidir. Çevresel risk ve fırsatların belirlenmesi sürecinde; faaliyet gösterilen sektör, tesisin durumu, kullanılan teknoloji ve yatırımlar, prosesler, personel yapısı, bölge ve lokasyona özel durumlar, ortaya çıkan atıklar, kullanılan doğal ve kıt kaynaklar, çevresel mevzuat, standartlar ve düzenlemeler, müşterilerin çevresel konularla ilgili beklentileri vb. konular değerlendirmeye alınmalıdır. Riskler belirlendikten sonra risklere puan verilmelidir. Risk, olasılık x etki olarak hesaplanır. Ortaya konulan her risk için riskin ortadan kaldırılması için uygulanması gereken aksiyonlar, bu aksiyonların sorunsuz işlenmesi için uygulanacak önlemler ve bu konularda sorumluluk alacak yetkililer tanımlanmalıdır. Aynı süreç fırsatların tanımlanması, yönetilmesi ve sürdürülmesi için de geçerli olacaktır. Yapılan bu çalışmalar kayıt altına alınmalı ve periyodik olarak gözden geçirilmelidir

7.6.8 Çevresel Kirliliğin Önlenmesi ve Doğal Kaynak Tüketiminin Azaltılması

Tesislerde; kirleticilerin emisyonlarını ve deşarjlarını ve atık oluşumunu kaynağında belirlemek, yönetmek, ortadan kaldırmak veya en aza indirmek ve doğal kaynakların kullanımını korumak için amaçlar ve hedefler dâhil olmak üzere yeterli ve etkili programlar sürekli olarak uygulanmalıdır. Bu bağlamda bir çevre yönetim sistemine sahip olmak kritiktir. ISO 14001 çevre yönetim sistemi şirketlerin çevresel risk ve fırsatlarını belirlemelerini ve riskleri azaltmalarını sağlayan araçlar sunmaktadır. Önemli çevresel boyutlar tanımlanmalı ve bu boyutların izlenmesi ve kontrolü için programlar oluşturulmalıdır. Atık ve kirlilik oluşumunu önleyecek, önlenemediği noktada azaltmayı sağlayacak çalışmalar yapılmalıdır. Belirlenen her bir emisyon kaynağı, tüm atıklar ve kullanılan doğal kaynaklar için, yıllık ilerlemeyi gösteren net yıllık hedefler belirlenmeli ve aktif olarak takip edilmelidir. Doğal kaynak tüketimini azaltmak için geri dönüştürülmüş ve geri dönüştürülebilir ham maddelerin kullanımı konusunda çalışmalar yapılmalıdır. İşletmeler, çevre mevzuatına uymak, olumsuz çevresel etkileri engellemek veya minimum seviyeye indirmek ve uzun vadeli kalkınmaya olumlu etki yapmaktan sorumludur. Üretici, üretim süreçlerine bağlı olarak çevrenin korunmasını sağlamak üzere şu konularla ilgili faaliyetler gerçekleştirmeli, çalışmalar yapmalıdır;

- Sera gazı emisyonları,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji,
- Su yönetimi, Atık yönetimi,
- Kirletici emisyonları,
- Toprak ve su kirliliği,
- Tehlikeli kimyasalların kullanımı,
- Biyolojik çeşitliliğin korunması.

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

7.7 İş Güvenliğinin Sağlanması

İşveren, kendi işletmesi için geçerli olan iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevzuatı bilmeli ve istisnasız olarak uygulamalıdır. İşletme çalışanların sağlığını ve güvenliğini riske atmayacak şekilde tasarlanmalı, gerekli önlemler alınmalıdır. İşveren, iş sağlığı ve güvenliği yönetmeliklerine uyulmasını sağlamak için gerekli olan iş sağlığı ve güvenliği politikasının ve iç prosedürlerinin hazırlanması ve uygulamaya konması sürecine işçileri ve işçi temsilcilerini dâhil etmelidir. İşveren, güvenli, sağlıklı ve hijyenik çalışma koşulları için mutlaka düzenli olarak risk değerlendirmeleri yapmalıdır. Risk değerlendirmesi yapılırken hamile işçiler, genç işçiler, göçmen işçiler gibi işçilerin özel ihtiyaçları göz önünde bulundurulmalıdır. İşveren, demokratik olarak işçi temsilcisi seçilmesine olanak tanımalı, işçi temsilcinin faaliyetlerine destek olmalıdır. İşveren, iş sağlığı ve güvenliği konusunda işçiler ve uzmanlarla periyodik olarak toplantılar yapmalıdır. İşveren, işçilerin iş kurallarını, kişisel korumayı, kazaları önlemek için alınacak tedbirleri ve kaza durumunda yapılacakları öğrenmesini sağlamak için düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi vermelidir. Tesiste periyodik olarak acil durum, yangın ve tahliye tatbikatı yapılmalı, tüm personelin tatbikatlara katılması için çaba sarf edilmelidir. İşveren, işçilerin korunması için diğer tesis kontrolleri ve güvenlik sistemlerinin yanı sıra kişisel koruyucu donanım kullanımını zorunlu kılmalıdır. İşveren, iş ortamına zararlı maddelerin salımını önlemek veya minimize etmek için gerekli mühendislik ve idari kontrol tedbirlerini uygulamalı, zararlı maddelere maruziyet seviyesini uluslararası tanınmış sınırlar altında tutmalıdır. İşveren, kaza ve acil durum prosedürleri geliştirip uygulamalı, potansiyel tehlikeleri işçiler için tabelalar ve uyarılarla görünür kılmalıdır. İşveren, iş kazaları ve yaralanmalarını kaydetmek ve raporlamak için prosedürlere sahip olmalı ve bunları olması gerektiği şekilde kullanmalıdır. İşveren, üretim için kullanılan ekipman ve binaların sağlamlığını ve güvenliğini sürekli olarak sağlamaya çalışmalıdır. İşveren, işçilerin mutlak tehlike durumlarında izin almadan tehlikeli bölgeden uzaklaşma haklarına saygı duymalıdır. İşveren, yetkin bir kişinin düzenli olarak elektrik tesisatını, elektrikli ekipmanları, basınçlı kapları, kaldırma ve iletme ekipmanlarını kontrol etmesini sağlamalıdır. Tesiste, düzgün bir şekilde çalışan, yeterli miktarda yangın söndürme ekipmanı ve sistemi bulundurulmalıdır. Tesisindeki kaçış rotalarının, koridorların ve acil çıkışların kolayca erişilebilir, net bir şekilde işaretlenmiş olması sağlanmalıdır. İşveren, tahliye planlarının yasal gerekliliklere uygun olmasını sağlar ve bu planları işçilerin görebileceği ve anlayabileceği ilgili noktalara asar/yapıştırır. İşçilerin yaralanmasına sebep olabilecek tüm makine parçaları, işlem veya süreç için yeterli koruyucu ekipman sağlanmalıdır. İşveren, işyerinde sürekli olarak yetkin kişiler tarafından verilen ilk yardım imkânı olmasını sağlamalıdır. İşveren, travma veya ciddi hastalık/iş kazası durumlarıyla ilgilenebilmek için acil durum prosedürlerine sahip olmalıdır, bu prosedürler yazılı olmalıdır. İşveren, iş sözleşmeleri veya yerel mevzuat gereği zorunlu ise, işçilere işyerlerine ulaşmak için gerekli imkânı sağlamalıdır. Sosyal tesislerin veya işçilerin konutlarının konumu, işçilerin doğal tehlikelere veya işyerinde süregelen operasyonların etkilerine (örneğin gürültü, emisyon veya toz) maruz kalmayacağı şekilde belirlenmelidir. İşveren,

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

işyerindeki sıcaklık, nem, hareket alanı, toz, kimyasal, temizlik ve aydınlatma seviyesinin işçilerin sağlık ve güvenliği için uygun olduğunu doğrulamalıdır. İş sağlığı ve güvenliği konusunda en yaygın olarak kullanılan performans göstergeleri işçilerin ve taşeronların kayıp zamanlı kaza sıklık oranları, kaza ağırlık oranları, ölümlü kazalar ve meslek hastalıkları sayılarıdır.

7.8 Yenilenebilir Enerji

Fosil yakıtların yerine güneş, rüzgar gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek.

7.9 Karbon Ayak İzinin Azaltılması

İklim değişikliğiyle mücadele etmek, iş ortaklarımız için kritik bir sorumluluktur. Tedarikçilerimizden, üretim süreçlerinde karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik somut adımlar atmalarını bekliyoruz.

7.10 Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi

Karbon ayak izini ölçen ve raporlayan sistemlerin kurulması. Sera gazı tanım olarak, atmosferde kızıl ötesi ışınları absorbe ederek atmosferin ısınmasına neden olan gazlara veya bileşiklere verilen addır. Başlıca sera gazları, başta Karbon dioksit olmak üzere, Metan, Nitröz oksit, Hidroflorür karbonlar, Perfloro karbonlar, Sülfürhekza florid gibi gazlardır. Dünya'dan uzaya yayılan ısının bir kısmının sera gazları tarafından yeryüzüne geri yansarak Dünya'yı ısıtması olayına sera etkisi denir. Sera etkisi adı verilmesinin nedeni, sürecin bir seranın işleyişine benzemesinden kaynaklanmaktadır. Beraberinde bu etkiyi yaratan gazlara da sera gazı adı verilmiştir. Sera etkisi doğal bir süreçtir. Atmosferde bulunan sera gazları yaratmış olduğu sera etkisi sayesinde dünyanın ısınısını dengede tutar ve gezegeni canlılar için yaşanabilir kılar. Ancak sera gazlarının kontrolsüzce artışı gezegenin de ısınısının doğal sürecinden çıkarak, olması gerekenden daha fazla artmasına ve dengeleri değiştirmesine yol açmaktadır. Sera gazları atmosferde belirli bir oranda bulunmaktadır ancak bu gazlar atmosferde insan etkisi ile arttığında Yerküre 'de ısınma büyük oranda artar ve bu da küresel ısınmayı ve beraberinde iklim değişikliğini tetikler. Sera gazlarının büyük çoğunluğu karbon molekülü taşımaktadır. Kyoto Protokolü'nde sera gazı olarak kabul edilen altı gazdan dört tanesi karbon molekülü barındırmaktadır. Dünyamızdaki karbon kaynakları; fosil yakıt kullanımı, ormanların yıkımı, sentetik gübre kullanımı, bilinçsiz sanayileşme gibi birçok insan etkisi sonucunda kararlılığını yitirmiş ve beraberinde yaşanan küresel ısınma ve iklim değişikliği ile gezegenimizdeki canlı yaşamını tehdit etmektedir. Sera gazı emisyonu, adından da anlaşılacağı gibi sera gazlarının atmosfere salımı anlamına gelir. Çoğunluğu karbon molekülü taşıyan bu gazların emisyonu, karbon salımı veya karbon emisyonu olarak da adlandırılmaktadır. Sanayi devrimi ile küresel enerji talebi artmış ve bu artışı karşılayabilmek için fosil yakıtlar başta olmak üzere doğal kaynakların kullanımı artarak sera gazı emisyonlarında artış görülmüştür. Sera gazı emisyonlarının artışıdaki temel etken insan kaynaklı olduğundan, insan davranışlarının çevrenin korunmasını gözeterek değişmesi, sürdürülebilir yaklaşımların benimsenmesi ile sera gazı emisyon miktarları

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

azaltılabilir. Sera gazlarının ölçülmesi, doğrulanması ve azaltılması Karbon ayak izi, doğrudan ve dolaylı olarak insan, kurum, olay veya üretim sonucu oluşan toplam sera gazı emisyonlarının ton cinsinden karbondioksit eşdeğerinin (tCO₂) ölçüsüdür. Örneğin, bir şirketin bir mal üretimi için fabrikalarında fosil yakıtlardan elde edilen elektrik kullanması veya ısınma için doğalgaz tüketmesi sera gazı salımına neden olur. Karbon ayak izi de bu salımın ölçüm çalışmasıdır. Karbon ayak izi genellikle yıllık dönemlerde ölçülür. Kurumsal karbon ayak izi hesaplamaları, ISO 14064 gibi bu konuda uluslararası kabul görmüş olan standartlar ve hesaplama yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilmelidir. Karbon ayak izi hesaplamalarında işletmelerin profesyonel destek sağlayabilecek bağımsız profesyonel kişi ve firmalardan da destek alabilmesi mümkündür. Uluslararası standartlar, kabul görmüş yöntemler ve profesyonellerce yapılacak bu değerlendirmeler ile yüksek doğruluk oranına sahip ölçümler yapılabilir. Diğer bir yöntem de sera gazı emisyonlarını izlemek için bir dizi standart olan Sera Gazı Protokolü 'dür. Sera Gazı Protokolü (GHG Protokolü), küresel düzeyde sera gazı stoklarının envanterini ve yönetimini uyumlu hale getirmek için oluşturulan bir kılavuzdur. Kamu ve özel sektör operasyonlarından kaynaklanan emisyonları ölçmek ve azaltmak için uluslararası bir çerçeve sağlar. Bir standart olarak tasarlanmadığı için Sera Gazı Protokolü denetlenemez. Sera gazı emisyonlarının envanterinin çıkarılması için faydalı olmakla birlikte, sertifikalandırılabilmesi için ISO 14064 standardı ile desteklenmesi gerekmektedir.

7.10.1 Standartlara Göre Emisyon Kategorileri | ISO 14064: 2018

- Doğrudan Sera Gazı (GHG) Emisyonları,
- Satın Alınan Enerji Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı (GHG) Emisyonları,
- Nakliye Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı (GHG) Emisyonları,
- Kuruluşun Kullandığı Ürünler Kaynaklı Sera Gazı (GHG) Emisyonları,
- Kuruluşun Ürünlerinin Kullanımıyla İlişkili Dolaylı Sera Gazı (GHG) Emisyonları,
- Diğer Kaynaklardan Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı (GHG) Emisyonlarıdır.

7.10.2 Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol)

- Kapsam 1 Emisyonları
- Kapsam 2 Emisyonları
- Kapsam 3 Emisyonları

7.10.3 Diğer

- 01: Satın Alınan Mal ve Hizmetler
- 02: Demirbaş Varlıklar
- 03: Yakıt ve Enerji ile İlgili Aktiviteler

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

- 04: Üretim Öncesi Nakliye ve Dağıtım
- 05: Üretim Atıkları
- 06: İş Seyahatleri
- 07: Çalışan Ulaşımı
- 08: Üretim Öncesi Kiralanan Varlıklar
- 09: Üretim Sonrası Nakliye ve Dağıtım
- 10: Satılan Ürünlerin İşlemleri
- 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı
- 12: Satılan Ürünlerin Bertarafı
- 13: Üretim Sonrası Kiralanan Varlıklar
- 14: Franchising
- 15: Yatırımlar

Sera Gazı (GHG) Protokolü'nde Kapsam 1 altında değerlendirilen karbon ayak izi, doğrudan gelen sera gazı emisyonları ölçümüdür. Firmanın direkt sahip olduğu ya da kontrol ettiği fosil yakıtların yanmasıyla veya kullanılan gazlardan ortaya çıkarlar. Firmaya ait bir aracın yaktığı yakıtın neden olduğu emisyonlar, doğalgaz kullanımı bu kapsamda örnek olarak verilebilir. Kapsam 2, enerji dolaylı kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Firma tarafından satın alınan elektrik, ısıtma, soğutma gibi enerji kaynaklarından dolayı oluşurlar. Kapsam 3 ise, Kapsam 1 ve 2 içerisine girmeyen diğer dolaylı sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, direkt firma kaynaklı değildir ancak firmanın diğer tüm aktivitelerinin neticesinde ortaya çıkar. Bu aktivitelere operasyonlarda oluşan atıkları, iş seyahatleri, ürünlerin nakliyesi ve dağıtımı, tüketiciye satılan ürün veya hizmetin kullanımını örnek verilebilir. Çevreye verilen olumsuz etkiyi engellemek için stratejiler geliştirmenin yanında, sera gazı salımlarını hesaplama bir firmanın kurumsal değerini artırır. Kurumsal karbon ayak izi; sürdürülebilirlik, sosyal sorumluluk ve firma imajı için oldukça önemlidir. Ürün karbon ayak izi ise bir üründen kaynaklı toplam sera gazı emisyonlarının, hammaddenin temininden yaşam döngüsünün sonuna kadar karbondioksit eşdeğerinin (CO₂e) ölçümü ve hesaplanmasıdır. Ürün karbon ayak izi çalışmalarında kapsam ve sınırlar ürün ve süreç bazında belirlenmekle birlikte, beşikten kapağa ve beşikten mezara ürün analiz sınırları olarak sıkça kullanılmaktadır. Ürünün karbon ayak izi ISO 14067 veya Sera Gazı (GHG) Protokolü gibi uluslararası standartlara uygun hesaplanabilir, karbon salımı en yoğun prosesleri tespit edilebilir ve azaltma yönünde uygun adımlar atılabilir. Ürün karbon ayak izi çalışmaları, Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (LCA) çalışmalarının da bir kolunu oluşturur. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (LCA) için ISO 14040 numaralı standart geliştirmiştir. Karbon ayak izi faaliyetlerini verimli hale getirerek ve yurt içi ve yurt dışı müşterilerinin taleplerini karşılayarak firma, ürün ve hizmet tanınırlığını artırma, tüketicilere güven verme, şirket profesyonelliğini gösterme ve prestijini yükseltme gibi faydalara ulaşabilir. Tüm şirketler sera gazı hesaplamalarını yaptıktan sonra baz yılı

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

belirleyerek azaltım hedeflerini koymalı, aksiyon planlarını çıkarmalı ve aksiyon adımlarını takip etmelidir.

7.11 Biyoçeşitlilik ve Biyoçeşitliliğin Korunması

Biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. İklim değişikliği, kirlenme ve kaynakların aşırı ve sürdürülebilir olmayan kullanımı, geçen yüzyılda biyolojik çeşitliliği çok ciddi bir biçimde tahrip etmiştir ve bu durum insan yaşamını da tehdit eder duruma gelmiştir. Ekosistemler ve içindeki türler önemli biyolojik işlevlere sahiptir. Örneğin yeşil bitkiler karbon dioksiti emip atmosfere oksijen salar ve böylelikle çevreyi sağlıklı ve canlı yaşamına uygun tutar. Ekonomik argümanlar da türlerin korunmasına ilişkin ikna edici sebepler ortaya koymaktadır. Farklı bitki, hayvan, mantar ve mikroorganizma türleri sayesinde yiyecek, ilaç, yakıt, yapı malzemesi, kıyafetlerde ve endüstriyel ürünlerde kullanılan lif gibi birçok ürün elde edilmektedir. Doğal yaşam alanlarının kaybı/yıkımı/parçalanması biyoçeşitliliğin Dünyada karşılaştığı ana tehditlerden biridir. Doğal yaşam alanlarının yıkımı, bitkiler ve hayvanların sağ kalmak için gerek duydukları koşulları ortadan kaldırır. İstilacı yabancı türler, belli bir alanın yerlisi olmayan türler bazen çok hızlı üreyebilir. Kirlilik ve atıklar; ekosistemler arası dengeyi bozan büyük etkiler yaratabilir. Ayrıca her yıl dünya çapında milyonlarca hayvan ve bitkinin ölüm sebebidir. Arazi kullanımındaki değişiklikler, altyapı çalışmalarının artması insan eliyle doğal alanların değiştirilmesidir. Yoğun tarım uygulamaları ve kimyasal veya biyolojik böcek ilaçlarının yoğun kullanımı ve birikimi, çalı çitlerinin sökülmesi, günümüz yoğun tarım faaliyetlerinde sıklıkla görülen uygulamalardır. Genelde geniş bir alana tek bir ekin ekilir (mono kültür) ve bu durum o alanın biyoçeşitlilik seviyesini düşürür. İklim krizi insan faaliyetlerinin bir sonucudur. Küresel hava veya deniz sıcaklıklarında 1 veya 2 derecelik bir değişiklik bile türlerin içinde yaşadığı doğal yaşam alanlarını değiştirebilir, hatta bazı türler için yaşanamaz hale getirebilir. Şirketler, faaliyetleri esnasında çevreye olan etkilerinin biyoçeşitliliğe zarar vermeyecek şekilde ve biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliğini sağlayacak şekilde düzenlemelidir. Bu konuda yerel veya uluslararası mevzuata uygun faaliyet gösterilmeli, biyoçeşitlilik politikası oluşturulmalı, bu konuda faaliyet gösteren yerel veya uluslararası kurum, örgüt veya dernek gibi oluşumlarla yakın iş birlikleri kurulmalıdır. Şirketler, tesislerinin milli park, vahşi yaşam parkı, su kaynağı veya biyolojik çeşitlilik değeri yüksek koruma altındaki alanlara etki edip etmedikleri yönünde gerekli değerlendirmeleri yapmalı, eğer söz konusu alanlara tesir edebilecek durum söz konusu ise biyolojik çeşitlilik aksiyon planları hazırlamalı ve gerekli girişimleri başlatmalıdır.

7.12 Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi)

Bilime Dayalı Hedefler girişimi (SBTi), şirketlerin ve finans kuruluşlarının en son iklim bilimi doğrultusunda iddialı emisyon azaltma hedefleri belirlemelerini sağlayan küresel bir kuruluştur. Girişim, 2030'dan önce küresel emisyonları yarıya indirme ve 2050'den önce net sıfır emisyon elde etme

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayım Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

doğrultusunda kurumsal iklim eylemini hızlandırmaya odaklanmaktadır.2015'teki Paris Anlaşması ile dünya hükümetlerinin yaklaşık 200'ünün, küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlayarak tehlikeli iklim değişikliğini önleme taahhüdünde bulunduğu görüldü. Bu, net sıfır ekonomiye geçişte bir hızlanma sinyali verdi. Bu hedeflere uyum sağlamak ve ulaşmak üzere şirketlerin de mevcut iklim bilimi ile uyumlu olacak iddialı emisyon azaltma hedeflerine ihtiyacı vardır. SBTi bu noktada şirketlere mevcut iklim bilimi ile uyumlu hedef belirlenmesi, hedeflerin doğrulanması, hedeflerin tüm paydaşlara ilan edilmesi, ilerleme sürecinin takip edilmesi ve raporlanması gibi teknik hususlarda destek vermektedir Yorglass, çevreyi korumak için sosyal sorumluluğunun farkındadır ve tedarikçilerinden ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara ve düzenlemelere uygun, sürdürülebilir kalkınma ve döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda çevre performanslarını arttırmaları amacıyla çevre yönetim sistemlerini kurmalarını, sürekli iyileştirmeyi ve çevrenin korunmasını taahhüt etmelerini bekler. Yorglass tedarikçilerinden sürdürülebilirlik yaklaşımının öncelikli kılınması ve iklim krizi ile mücadele ilkeleri doğrultusunda faaliyet gösterirken, Yorglass Çevre Politikasını referans almalarını ve bu taahhüde ortak olmalarını bekler.

Bu taahhüdün bir parçası olarak tüm Yorglass Tedarikçileri, sınırlama olmadan şunları yapmalıdır:

- Tüm faaliyetlerinde çevre yasal mevzuatların uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamalı,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken, çevre izin, ruhsat ve tüm belgelerini güncel tutmalı ve yasal düzenlemelere uygunluğunu takip etmeli,
- Ürünleri oluşturan malzemelerde, parçalarda, komponentlerde kullanılabilen zararlı kimyasalların yasaklanması veya sınırlandırılmasıyla ilgili tüm geçerli yasalara, yönetmeliklere, müşteri gerekliliklerine ve Yorglass prosedürlerine bağlı kalmalı,
- Atıklarını kaynağında türlerine göre ayrı sınıflandırarak ayrı şekilde toplanmasını, ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde geri kazanımını sağlamalı,
- Çevre yönetim sistemini iş süreçlerine ve stratejilerine entegre ederek çevresel risk ve fırsatlarını belirlemeli ve çevresel riskleri en aza indirmek için önlemler almalı,
- Ürünleri, üretim faaliyetleri ve tedarikçileri için, çevresel performansı iyileştirmeye yönelik hedefler koymalı, aksiyonları planlamalı, sonuçları takip etmeli ve sürekli iyileştirmeye odaklanmalı,
- Yatırımlarında ve makine-ekipman seçimlerinde düşük karbonlu ekonomiye geçiş ilkelerini göz önünde bulundurmalı,
- İklimle ilgili risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak, iklim kriziyle mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişe katkıda bulunmaya yönelik faaliyetler yürütmeli,

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

- Yaşam döngüsü boyunca tüm süreçlerinde çevresel boyutların ve etkilerinin kaynağında önlenmesini sağlamalı,
- Çevre dostu ürünler tasarlamak ve üretmeli,
- Mevcut en iyi teknikleri ve temiz üretim teknolojilerini kullanarak, enerji tüketimini, su tüketimini, kaynak tüketimini ve kimyasal tüketimini azaltmaya ve doğal kaynakları verimli kullanmaya odaklanmak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını ve enerji verimliliği çalışmalarını artırmayı hedeflemek,
- Faaliyet gösterdikleri sektör ve coğrafyalardan kaynaklı su risklerini belirlemeli ve bu riskleri yönetmek için çalışmalar yapmalı,
- Döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda süreçlerini yönetmeli,
- Hava kirliliğini önlemek için hava emisyonlarını kontrol etmeli,
- Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarında atık ve atıksu oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerini yeniden kullanım, geri dönüşüm veya ikame etme işlemlerini kullanarak azaltmalı ve/veya sıfırlamalı,
- Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmalı ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedeflemeli,
- Çevresel uygunluk bilgi, belge ve raporları bu şartnameye uygun olarak Yorglass'a göndermeli.

8. Sosyal Sürdürülebilirlik

Tedarik zincirindeki iş ortaklarımızın, çalışan haklarına saygılı, güvenli ve adil çalışma koşulları sağlamasını bekliyoruz. Sürdürülebilir sosyal uygulamalar şunları içerir;

8.1 İstihdamda Dikkat Edilmesi Gereken Koşullar ve Çalışan Hakları

İşletmeler, güvenli ve tatmin edici bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli tedbirleri almalı, özellikle de istihdam koşulları ve çalışan hakları konusunda yürürlükte olan yerel mevzuata uygun faaliyet göstermelidir. İşçiler, genellikle çalışma kuralları yetersiz, belirsiz olduğunda veya mevzuata aykırı durumlarla karşılaştıklarında zarar görür. Bu zarar fiziksel, finansal veya psikolojik olabilir. İşletmeler bu tür sorunlarla başa çıkmak için; Çalışan hakları ile ilgili yürürlükte olan tüm mevzuata istinasız uymalıdır. Çalışan hakları ile ilgili güncel mevzuatı takip etmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır. Bu konuda risk değerlendirme yöntemleri kullanarak riskleri ve kontrol önlemlerini tanımlamalıdır. İşçilere zarar gelmesini önlemek ve gelen zararları gidermek için adımlar belirlemelidir. İşçilerin şikâyetlerini bildirmelerine izin vermelidir. İşletmeler, işçilerin ve işçi temsilcilerinin, hakları, korunmaları ve kendilerine verilen görevleri yapma becerileriyle ilgili görüşmelere gerçek anlamda dâhil edilmesini

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

sağlanmalıdır. İşçilerin hakları ve sorumluluklarından haberdar olmaları için gerekli girişimler yapılmalıdır. İşçilerin etkin bir şikâyet mekanizmasına erişimleri sürekli olarak sağlanmalıdır. Şirketler işçilerin ve işçi temsilcilerinin işyeri hakkındaki sorunlara ilişkin bilgi verirken kendini güvende hissetmesini sağlayacak gerekli tedbirleri almalıdır. Bu kapsamda; yönetim ve işçiler çalışma koşullarının nasıl iyileştirilebileceğini tartışmak için düzenli olarak toplanabilir. Bu tür toplantıların kayıtları saklanmalı ve işçilerin gözden geçirebilmesi için erişime açık bir şekilde muhafaza edilmelidir. İşçiler tarafından bir işçi temsilcisi seçilmesi sağlanmalıdır. Seçim süreci adil bir süreçle tamamlanmalıdır. Yapılacak görüşmelerde ve alınacak kararlarda en hassas durumdaki işçilerin (örneğin engelli işçiler ve genç işçiler) endişeleri göz önünde bulundurulmalı, işçilerin şikâyetleri ve talepleri kayıt altına alınarak takip edilmelidir. Şirketler, işçilerin haklarını ve sorumluluklarını daha iyi anlayarak işletmeye olan bağlılık ve memnuniyetlerinin güçlenmesini sağlayacak gerekli tedbirleri almalıdır. Bu tedbirlerin alınması sürecinde bu konudaki mevzuat, spesifik iş sözleşmeleri ve görev tanımları, mevzuata uygun olduğu sürece işyeri kuralları dikkate alınmalıdır. Şirketler, işçilerin hakları ve sorumlulukları konusundaki farkındalığını artırmak üzere çalışmalar yapmalıdır. Bu çalışmalara şunlar örnek verilebilir; Bilgilendirme oturumları düzenleme, kanunlara uygun olan iş sözleşmeleri, çalışma kuralları ve görev tanımları geliştirmek ve bunları işçilere açık ve net bir şekilde bildirmek, işçilerle etkin iletişim kanalları yaratmak, işçilerin sözleşmelerinin bir kopyasını almasını sağlamak, yetkin kişilerce düzenli eğitimler organize etmek.

8.2 Genç, Hamile ve Engelli Çalışanlar İçin Sağlanması Gereken Özel Koşullar

Şirketler, istihdamın ilk aşaması olan işe alım sürecinden itibaren tüm aşamalarda genç, hamile ve engelli çalışanları özellikle dikkate almalı ve onlar için gerekli ve yeterli çalışma ortamını sağlamalıdır. Genç, hamile ve engelli çalışanlar için yürürlükte olan yerel mevzuat dikkatle takip edilmeli ve istinasız olarak uygulanmalıdır. Bu çalışanların istihdamın herhangi bir sürecinde ayrımcılığa maruz kalmasının önlenmesi oldukça önemlidir, aynı özen çalışanların kendi aralarında da ayrımcılığa neden olmamaları konusunda da gösterilmelidir.

8.3 Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi

Şirketler çocuk işçiliğinden kaçınılmalıdır; çünkü çocuk işçiliği: Çocuklar için zihinsel ve fiziksel olarak zararlıdır. Toplum için zararlıdır; çünkü:

- Çocukları okula gitme imkânından alıkoyar.
- Çocukları okulu terk etmek durumunda bırakır.
- Çocukların okulla birlikte uzun ve ağır işleri aynı anda yürütmesini gerektirir.

Şirketler, işçi bulma kurumlarından veya aracılardan hizmet alınması durumunda, göçmen veya mevsimsel işçi çalıştırmaları durumunda da çocuk işçiliğe müsaade edilmediğini garanti altına alınması açısından kontrol mekanizmaları işletmelidir. Aynı zamanda tedarikçilerinin de çocuk işçiliğe müsamaha

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

göstermediğinin garanti altına alınması açısından kontrol mekanizmaları işletilmelidir. Şirketlerin, çocuk işçi çalıştırmama, bu durumu tespit etme ve çocuk işçilikle ilgili iyileştirmeler yapma konusunda yeterli düzeyde politika ve prosedürleri olmalıdır.

8.4 Topluma Katkı

Tedarikçilerimizin bulundukları topluluklara olumlu sosyal etkilerde bulunması, yerel halkı destekleyici projelerde yer alması.

8.5 Bilginin Korunması ve Gizlilik

Şirketler, kişisel bilgileri, gizlilik ve bilgi güvenliği yasalarına ve yönetmelikler kapsamındaki gerekliliklere uygun olarak dikkatle toplamalı, kullanmalı ve işlemelidir. Şirketler, bireylerin kişisel verilerini onların temel haklarına (özellikle özel hayatın gizliliği hakkına) saygılı bir şekilde toplamak ve işlemek için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Bu özen seviyesi doğrudan işe alınan işçiler, iş ortakları, müşteriler ve şirketin etki alanındaki tüketiciler için geçerlidir. Veri toplama yönteminin işçiyi koruyacak şekilde olması için (örneğin hastalık geçmişi gibi konularda) özellikle dikkat edilmelidir. Şirketler, faaliyetleri neticesinde ortaya çıkan bilgi ve belgelerin dosyalanması, saklanması, arşivlenmesi ve erişilir kılınması süreçlerinde bilgi ve belgenin güvenliğini sağlayacak, bilgi güvenliği mevzuatına uygun sistemler, yöntemler kullanılmalıdır. Bilgiler bilgi güvenliği hukuku ve standartlarına uygun bir şekilde saklanmalıdır. Tedarikçi ve çalışan ihbarcılarının gizliliğini, anonimliğini ve korunmasını sağlayan programlar, yasalarca yasaklanmadığı sürece sürdürülmelidir. Şirketlerin, personelinin herhangi bir endişesini misilleme korkusu olmadan dile getirebilmesini sağlayacak bir süreci olmalıdır. Şirketler; tedarikçiler, müşteriler, tüketiciler ve çalışanlar dâhil olmak üzere iş yaptıkları herkesin kişisel bilgilerinin makul gizlilik beklentilerini korumayı taahhüt etmelidir. Şirketler, kişisel bilgiler toplanırken, saklanırken, işlenirken, iletilirken ve paylaşılrken gizlilik ve bilgi güvenliği yasalarına ve düzenleyici gerekliliklere uymak zorundadır.

8.6 Rüşvet, Haraç ve Yolsuzlukla Mücadele

Etik olmayan ticari davranışlar; sahtecilik, yolsuzluk, dolandırıcılık, güveni kötüye kullanma ve rüşvettir. İşveren, kendi işletme faaliyetlerinde herhangi bir yolsuzluğa, dolandırıcılığa veya rüşvetin herhangi bir biçimine karşı aktif olarak mücadele etmeli, gerekli tedbirleri almalıdır. Bu amaçla işverenler; Yolsuzluk, dolandırıcılık ve rüşveti kabul etmeyen ve tolerans göstermeyen bir politikaya sahip olmalıdır. Herhangi bir yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve yolsuzluk durumlarında iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

için prosedürlere sahip olmalıdır. Yolsuzluk riskinin en yüksek olduğu alanları tespit etmelidir. Satın alma, işe alım, idare, denetim ve izin süreçleri özellikle incelenmelidir. İşçiler arasında, özellikle de karar verme yetkisi olan işçiler arasındaki kötü davranışları araştırmalı ve bu çalışanları bu davranışlardan caydırmaya çalışmalıdır. İşçilere ve yöneticilere verilen eğitimlere etik ve dürüstlük konularını dâhil etmelidir. Ana paydaşlarla ilişkilerde yolsuzluk risklerini değerlendirmeli ve denetlemelidir.

8.7 Ayrımcılığın ve Tacizin Engellenmesi

Ayrımcılık, bir işçi veya bir grup işçinin özellikleri nedeniyle adil olmayan ya da önyargılı davranışlara maruz kalmasıdır. İşyerlerinde ayrımcılık, farklı şekillerde görülebilir, örneğin:

Sözlü veya fiziksel özgürlüğün (örneğin mola sürelerinde işçilerin kendi aralarındaki iletişimin yasaklanması gibi) kısıtlanması,

- Kötü yaşam koşulları sağlanması, su ve yiyecek verilmemesi,
- Herhangi bir işçinin baskılanması veya görmezden gelinmesi,
- Bir işçinin sözlü olarak taciz edilmesi veya işçilerin şiddetle tehdit edilmesi,
- Bir işçiye bilerek eşit olmayan bir şekilde davranılması,
- Bir işçinin yan haklardan (örneğin özel sağlık sigortası) yararlanmasının engellenmesi.

Şirketler; engelli işçiler, hamile işçiler, genç işçiler ve göçmen işçiler gibi gruplara karşı ayrımcılık yapmamaya özellikle dikkat etmelidir. İşgücü kapsamındaki işçiler arasındaki potansiyel ayrımcılığa dikkat edilmelidir. Şirketler; işçilerin cinsiyet, yaş, din, dil, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel yönelim veya herhangi başka bir kişisel özellikten dolayı ayrımcılığa maruz kalmasını engellemek için gerekli çabayı gösterip gerekli yatırımı yapmalıdır. Psikolojik taciz (mobbing); işyerlerinde bir veya birden fazla kişi tarafından diğer kişi ya da kişilere yönelik gerçekleştirilen, belirli bir süre sistematik biçimde devam eden, yıldırma, pasifize etme veya işten uzaklaştırmayı amaçlayan; mağdur ya da mağdurların kişilik değerlerine, mesleki durumlarına, sosyal ilişkilerine veya sağlıklarına zarar veren; kötü niyetli, kasıtlı, olumsuz tutum ve davranışlar bütünüdür.

8.8 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılığın Gözetilmesi ve Ayrımcılığın Önlenmesi

Yorglass olarak, paydaşlarımızın toplumda olumlu etkiler yaratma ve sosyal sorumluluk bilincini artırma konusundaki çabaları önemlidir. Amacımız bu iş birlikleri ile şirketin sosyal sorumluluk anlayışını güçlendirirken içinde bulunduğu topluma katkı sağlamayı ve toplumsal kalkınmaya destek olmayı sağlamaktır. Kurduğumuz ortaklıklar, toplumla olan bağlarımızı güçlendirirken şirketin sürdürülebilirlik, toplumsal cinsiyet ve etki odaklı vizyonuna da katkıda bulunur. İş ortaklarımızla birbirimize karşılıklı saygı ve güven çerçevesinde davranır ve ayrımcılığa kesinlikle izin vermeyen bir çalışma ortamı

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

yaratırız. Tedarikçilerimizden, herkese karşı dürüst ve saygılı davranmalarını, etik kurallara bağlı kalmalarını ve Yorglass'ın çeşitliliğe, eşitliğe ve kapsayıcılığa verdiği önemi benimsemelerini bekleriz. Tedarikçilerimizden, hiçbir çalışanına ve istihdam başvuru sahibine karşı ırk, din, dil, cinsiyet, cinsel yönelim, renk, köken, yaş, medeni hal, sağlık durumu, siyasi görüş veya başka bir neden ile görev ile ilişkisi olmayan başka bir kıstas veya özellik temelinde pozitif veya negatif ayrımcılık yapmamasını isteriz. Bu ilke, işe alım, kariyer yönetimi, iş akdi feshi, ücret ve sosyal hakların belirlenmesi ve eğitim olanakları gibi tüm kararlar için geçerlidir. İşyerinde tacize hiçbir şekilde izin vermemelerini, uygun çalışma ortamı yaratmalarını ve bu konuda gerekli önlemlerin alınmasını bekleriz. Yorglass olarak biz, yazılı, sözlü ve görsel tüm iletişim çalışmalarımızda toplumsal cinsiyet eşitliğini önceliklendirdiğimiz için tedarikçilerimizden de aynı özeni göstermesini bekleriz. Tedarikçi/iş ortağı seçim ve değerlendirme sürecimizde iş hayatında cinsiyet eşitliğini hedefleyen ve kadın istihdamını destekleyen politikalar konusunda ilgili kayıtları inceler, verilen taahhütleri önemseriz.

8.8.1 Yüksek Riskli ve Çatışma Bölgeleri Mineralleri

Tüm iş ortakları ile karşılıklı fayda yaratan ilişkiler kurmak Yorglass'ın prensibidir. Yorglass, iş ilişkilerinde tüm iş ortaklarının kendi değerleri ile uyumlu olmasını bekler ve tedarikçilerinden de birlikte çalıştıkları iş ortakları ile buna uygun profesyonel anlayışı benimsemelerini bekler. Yorglass'a, çatışma mineralleri olarak değerlendirilen kalay, tantal, tungsten, altın metalleri içeren bileşenleri sağlayan tedarikçiler "Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri İçin OECD Uyum Rehberi" doğrultusunda;

- Metalleri yalnızca çatışmayla ilgili olmayan kaynaklardan temin ettiklerinden emin olmalı,
- Uygun tedariki sağlamak için bu gerekliliği tedarik zincirine kadar iletmeli,
- Yorglass Çatışma Mineralleri Politikasına uyum sağlamalı.

Afrika kıtasında yer alan bazı ülkelerden edinilen ve ticareti yapılan belirli ham maddelerin silahlı gruplara finansman sağlaması ve dolayısıyla bölgedeki çatışmalara hız kazandırması yönünde kaygılar oluşmuştur. Silahlı grupların madenleri kontrol etmek için çatıştıkları ve minerallerin çıkarılması ve nakliyesi için çocuk işçi çalıştırdıkları, zorla insan çalıştırdıkları ve insan hakları ihlalleri yaptıkları yaygın olarak bilinmektedir. Bu yasa dışı aktivitelerden edinilen gelirler, bölgedeki çatışmalara finansman sağlamakla beraber büyük bir insanlık krizinin derinleşmesine neden olmaktadır. Kalay, tantal, tungsten, altın, mika ve kobalt yüksek riskli ve çatışma bölgeleri mineralleri olarak kabul edilmektedir. Üreticiler, ürünleri içerisinde yer alan çatışma mineralleri, mika ve kobaltı gerekli izin ve lisanslara sahip izabe tesislerinden temin etmelidir. Üreticiler kendileri kullanmasa dahi satın aldıkları ham maddeler aracılığı ile de çatışma bölgeleri minerallerini ürünlerde bulundurabilirler. Bu nedenle üreticiler ham madde tedarikçilerinin de yüksek riskli ve çatışma bölgeleri mineralleri konusunda gerekli çalışmaları yapmaları ve durumları hakkında doğru bilgiyi beyan etmelerini sağlamalıdır. Bu beyan için en yaygın olarak

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

kullanılan yöntem; Sorumlu Mineraller Girişimi (RMI) tarafından geliştirilen, maden menşei ülkesi ve kullanılan izabe tesisleri ve rafineriler hakkında tedarik zinciri aracılığıyla bilgi transferini kolaylaştıran ücretsiz, standartlaştırılmış Çatışma Mineralleri Raporlama Şablonu (CMRT) ile kobalt ve mika için Genişletilmiş Mineral Raporlama Şablonu 'dur (EMRT). Şüpheli bilgi durumlarında üreticiler şüphe oluşturan ham madde tedarikçileri ile çalışmama yönünde çaba sarf etmelidir. Bu çalışmalar neticesinde çatışma mineralleri, mika ve kobaltın yüksek riskli ve çatışmalı bölgelerden değil de gerekli izin ve lisanslara sahip izabe tesislerinden temini sağlanabilecektir.

9. Ekonomik Sürdürülebilirlik

9.1 Ekonomik Sürdürülebilirlik Tanım ve Önemi

Ekonomik sürdürülebilirlik, bir işletmenin kârlılığını sürdürürken uzun vadede büyümeyi destekleyen kaynakları etkin şekilde kullanabilmesidir. Bu, işletmelerin sadece kısa vadeli kazançlara odaklanmak yerine, uzun vadede sağlıklı, esnek ve finansal açıdan güçlü kalmaları anlamına gelir. Tedarik zinciri bağlamında, ekonomik sürdürülebilirlik, maliyet etkinliği sağlarken adil ticaret, yerel kalkınma ve çalışanların yaşam koşullarını iyileştirme gibi unsurları içerir. Tedarikçiler, ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerine uyum sağlayarak hem çevresel hem de sosyal sürdürülebilirliği destekler.

9.2 Tedarikçilerin Ekonomik Sürdürülebilirlik Stratejileri

9.2.1 Finansal Yönetim ve Risk Yönetimi

Tedarikçilerin ekonomik sürdürülebilirliği sağlamak için sağlam finansal yönetim uygulamaları geliştirmesi kritik öneme sahiptir. Bu, bütçeleme, borç yönetimi, sermaye yönetimi ve risk yönetimini içerir. Özellikle finansal riskleri azaltmak, dalgalı piyasa koşullarına karşı dayanıklılık kazandırır.

9.2.1.1 Bütçe Planlaması ve Maliyet Kontrolü: Maliyetleri etkin bir şekilde yönetmek hem kârlılığı artırır hem de gereksiz harcamaları önler. Çeşitlendirilmiş Gelir Kaynakları: Farklı sektörlerden ve bölgelerden müşteriler edinmek, işletmelerin pazar dalgalanmalarından daha az etkilenmesini sağlar.

9.2.1.2 Yerel Ekonomilerin Desteklenmesi: Tedarikçilerin ekonomik sürdürülebilirlik sağlamasının bir diğer yolu, yerel kaynakları kullanarak yerel ekonomileri desteklemektir. Yerel tedarikçilere yönelmek, işletmenin sürdürülebilirliğini artırırken toplulukların ekonomik kalkınmasına da katkı sağlar. Yerel İstihdam: Yerel iş gücünün desteklenmesi, iş fırsatlarının artırılmasına katkıda bulunur.

9.2.1.3 Yerel Tedarikçilerle İş birliği: Yerel tedarikçilerle çalışmak, lojistik maliyetlerini düşürürken karbon ayak izini de azaltır.

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

9.2.1.4 Teknolojik Yatırımlar ve Verimlilik: Verimliliği artırmak amacıyla teknolojiye yatırım yapmak, üretim süreçlerini optimize ederek maliyetleri düşürür. Dijitalleşme, üretkenliği artırmanın yanı sıra, tedarikçilerin çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına da yardımcı olur.

9.2.1.5 Otomasyon ve Dijitalleşme: İş süreçlerini otomatikleştirerek zaman ve maliyet tasarrufu sağlanabilir. Enerji Verimli Teknolojiler: Enerji tasarruflu teknolojiler hem maliyetleri düşürür hem de çevreye olan olumsuz etkileri azaltır.

9.2.1.6 Adil Ticaret ve Etik İş Uygulamaları: Tedarikçilerin ekonomik sürdürülebilirliği, etik iş uygulamalarıyla da desteklenir. Adil ticaret ve sorumlu tedarik politikaları, sadece mali açıdan değil, sosyal açıdan da sürdürülebilirliği teşvik eder.

9.2.1.7 Adil Ücret Politikaları: Çalışanlara adil ücretler ödenmesi hem iş gücü bağlılığını artırır hem de toplumsal kalkınmayı destekler. Sorumlu Tedarik: Sorumlu tedarik uygulamaları hem yerel hem de küresel ölçekte ekonomik eşitliği teşvik eder.

9.2.1.8 Döngüsel Ekonomi Modellerinin Uygulanması: Döngüsel ekonomi, sürdürülebilir büyümenin temel bir parçasıdır. Üretimde kullanılan malzemelerin tekrar değerlendirilmesi, atıkların azaltılması ve kaynakların daha verimli kullanılması ekonomik sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşır.

9.2.1.9 Geri Dönüşüm ve Yeniden Kullanım: Hammadde tüketimini azaltarak maliyetleri düşüren geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamaları, sürdürülebilir büyümeyi destekler.

9.2.1.10 Atık Yönetimi: Atık yönetimi stratejileri, işletmelerin kaynaklarını daha etkin kullanmalarını ve bu sayede maliyetleri düşürmelerini sağlar.

9.2.1.11 Uzun Vadeli İş Ortaklıkları: Tedarikçiler için uzun vadeli ve sürdürülebilir iş ortaklıkları kurmak, pazar belirsizliklerine karşı güvenli bir liman sunar. Tedarik zinciri boyunca güvenilir iş ortaklıkları hem mali açıdan hem de kaynak planlaması açısından avantaj sağlar.

9.2.1.12 Karşılıklı Güvene Dayalı İlişkiler: Tedarikçiler ve müşteriler arasında uzun vadeli, güvene dayalı ilişkiler, ekonomik sürdürülebilirliği güçlendirir.

9.2.1.13 Stratejik Ortaklıklar: Stratejik iş ortaklarıyla yapılan iş birlikleri, maliyet etkinliğini artırırken rekabet avantajı sağlar.

Tedarikçilerin ekonomik sürdürülebilirlik sağlaması, maliyetlerin düşürülmesinden çok daha fazlasıdır. Ekonomik sürdürülebilirlik, aynı zamanda tedarikçilerin piyasa koşullarına uyum sağlama kapasitelerini geliştirmeyi, toplulukları desteklemeyi ve çevresel hedeflerle uyumlu uzun vadeli büyümeyi teşvik eder. Bu doğrultuda, tedarik zincirindeki her paydaşın, ekonomik sürdürülebilirliği destekleyen stratejiler geliştirmesi, işletmelerin başarısını ve toplumsal refahı artırır.

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

10. Beklentiler ve Standartlar

Yorglass, “Global Güvenilir Tedarikçi” vizyonu doğrultusunda, müşterilerinin memnuniyetini sağlamayı, sınırlı doğal kaynakları etkin kullanarak evrensel kalite ve standartlarda ürün ve hizmet sunmayı, ekonomik sosyal gelişime katkıda bulunmayı amaçlar. Bu suretle ulusal ve küresel çapta, müşterileri, hissedarları, çalışanları, tedarikçileri -kısaca tüm paydaşları- için güven, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedefler. Yorglass Bileşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni imzalayan sektörünün ilk imzacısıdır. Bu sözleşme insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında belirlenen 10 ilkeden oluşmaktadır. Yorglass, bu Politika ile tedarikçilerinin Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne ve Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkelerine uygun olarak hareket ettiklerini taahhüt etmektedir. Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, yalnızca çevresel ve sosyal sorumlulukları yerine getirmekle kalmaz, aynı zamanda ekonomik olarak uzun vadede kârlı ve dayanıklı bir iş yapısı oluşturmayı hedefler. Bu bağlamda, tedarikçilerimizden aşağıdaki sürdürülebilirlik standartlarını ve uygulamalarını benimsemelerini bekliyoruz.

11. Uluslararası Standartlar ve Sertifikasyonlar

Tedarikçilerimizin uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik standartlarına ve sertifikasyonlarına uymaları, sürdürülebilirlik yolculuklarında bir gerekliliktir.

Bunlar arasında şunlar yer alır:

- **ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi):** Çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleyen bir yönetim sistemi.
- **SA8000 (Sosyal Sorumluluk Standartları):** İnsan hakları, çalışma koşulları ve etik iş uygulamalarına odaklanan uluslararası bir standart.
- **ISO 50001 (Enerji Yönetimi):** Enerji performansını iyileştirmeyi amaçlayan bir enerji yönetim standardı.
- **FSC Sertifikası (Orman Yönetimi Sertifikası):** Sürdürülebilir orman yönetimini teşvik eden ve ürünlerin sürdürülebilir kaynaklardan geldiğini belgeleyen sertifika.

Tedarikçilerimizin, bu standartlara uygun olarak iş yapmalarını ve sürdürülebilirlik hedeflerini gerçekleştirmek için sürekli gelişim içinde olmalarını bekliyoruz. Bu doğrultuda, tüm tedarikçilerimizle şeffaf ve iş birliğine dayalı bir ilişki kurmayı hedefliyoruz. Performanslarının sürekli izleneceğini, değerlendirileceğini ve gerekirse iyileştirme süreçlerine dahil edileceğini bilmelidirler.

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

12. İyi Uygulama Örnekleri

Sürdürülebilirlik, her sektörde farklı şekillerde uygulanabilir. Başarıya ulaşmış bazı örnekler, tedarik zincirinizin nasıl daha çevre dostu, topluma katkı sağlayan ve uzun vadeli ekonomik büyüme sağlayan bir yapıya dönüştürülebileceğine dair yol gösterici olabilir. Aşağıda, sürdürülebilirlik alanında örnek teşkil eden başarılı uygulamalardan bazıları yer almaktadır:

12.1 Üretim Süreçlerinde Enerji Verimliliği

Sektör: Otomotiv

Örnek Uygulama: Şirket, üretim tesislerinde enerji tüketimini azaltmak için güneş enerjisi panelleri kurmuş ve enerji verimliliği yüksek makineler kullanmaya başlamıştır. Bu adımlar sayesinde, şirketin enerji tüketimi %25 oranında azalmış ve karbon emisyonları %30 oranında düşürülmüştür. Aynı zamanda enerji maliyetlerinde de önemli bir azalma sağlanmıştır. Bu uygulama hem çevresel etkileri azaltırken hem de maliyet avantajı sağlamış ve sürdürülebilirlik hedefine büyük katkı sunmuştur.

12.2 Sürdürülebilir Ambalajlama

Sektör: Gıda ve İçecek

Örnek Uygulama: Şirket, tüm ambalajlama malzemelerini geri dönüştürülebilir ve çevre dostu materyallerden üretme kararı almıştır. Plastik ambalajların yerine biyolojik olarak parçalanabilen malzemeler kullanarak doğaya bırakılan atıkları %50 oranında azaltmıştır. Ayrıca, şirket ambalaj tasarımında malzeme kullanımını optimize ederek hem çevresel hem de ekonomik olarak önemli tasarruf sağlamıştır. Bu adım, tüketicilerde de pozitif bir algı oluşturmuş ve marka bağlılığını artırmıştır.

12.3 Çalışan Hakları ve İş Güvenliği

Sektör: Tekstil

Örnek Uygulama: Şirket, tedarik zincirindeki tüm üretim tesislerinde uluslararası çalışma standartlarını benimsemiş ve işçi haklarına öncelik veren bir yaklaşım geliştirmiştir. İşçilerin sağlık ve güvenlik standartlarını yükseltmek için geniş kapsamlı eğitim programları düzenlenmiş, çalışma saatlerinde esneklik sağlanmış ve işyerinde ayrımcılığın önlenmesi için politika değişiklikleri yapılmıştır. Bu iyileştirmeler sonucunda, şirketin işçi memnuniyeti %20 artmış ve çalışan bağlılığı daha da güçlenmiştir.

12.4 Sürdürülebilir Ulaşım ve Lojistik

Doküman No: QTEY_YGL_PR_0003	Yayın Tarihi: 18.11.2024	YORGLASS SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ EL KİTAPÇIĞI	
Revizyon No: 0	Revizyon Tarihi: 18.11.2024		
Sayfa No: 2/32			

Sektör: Lojistik

Örnek Uygulama: Şirket, dağıtım ve lojistik süreçlerinde karbon emisyonlarını azaltmak için alternatif yakıtlarla çalışan araçlara yatırım yapmıştır. Ayrıca, dağıtım ağlarını optimize ederek nakliye sırasında boş dönüş oranlarını düşürmüş ve toplam yakıt tüketimini %15 azaltmıştır. Bu uygulama sayesinde, şirket hem çevresel etkilerini azaltmış hem de yakıt maliyetlerinde ciddi tasarruf sağlamıştır.

12.5 Sonuç

Yukarıdaki iyi uygulama örnekleri, sürdürülebilirlik ilkelerini başarıyla hayata geçiren şirketlerin örnekleridir. Tedarikçilerimizin de bu başarılı yaklaşımlardan ilham alarak kendi süreçlerini dönüştürmelerini ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarını bekliyoruz. Her sektörde farklı çözüm ve uygulamalar olabileceği gibi, temel prensipler aynıdır: Çevreye, topluma ve ekonomiye katkı sağlayan sürdürülebilir bir iş modeli benimsemek.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Sustainable Supply Chain Principles

Environmental Sustainability

- Air Emission Control
- Water Management and Water Stress
- Hazardous Materials Management
- Waste Management
- Energy Efficiency and Renewable Energy
- Environmental Permits and Licenses
- Identification and Management of Environmental Risks and Opportunities
- Prevention of Environmental Pollution and Reduction of Natural Resource Consumption
- Carbon Footprint Reduction
- Ensuring Occupational Safety
- Renewable Energy
- Monitoring Greenhouse Gas Emissions
- Biodiversity and Biodiversity Conservation
- Science Based Targets Initiative (SBTi)

Social Sustainability

Conditions and Employee Rights to Be Observed in Employment:

- Special working conditions to be provided for young, pregnant, and disabled employees
- Prevention of child labor
- Contribution to society
- Protection and confidentiality of information
- Combating bribery, extortion, and corruption
- Prevention of discrimination and harassment

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Promoting diversity, equity, and inclusion; and preventing discrimination
- High-risk and conflict region minerals

Economic Sustainability

- Definition and Importance of Economic Sustainability
- Economic Sustainability Strategies for Suppliers
- Expectations and Standards
- Good Practice Examples
- Provide examples of successful sustainable supply chain practices
- Recommend resources, tools, or programs that your suppliers can benefit from

Training and Development Opportunities

Offer training or collaboration opportunities to help suppliers improve their performance on sustainability-related issues.

Sustainability

The Concept of Sustainability

The concept of sustainability was first introduced in the report titled “Our Common Future,” prepared by the World Commission on Environment and Development in 1987. Sustainability is based on the fundamental principle of meeting the needs of the present generation without compromising the ability of future generations to meet their own needs.

Sustainability is defined as the continuity and transmission of ecosystems, taking into account the rights of future generations in every kind of relationship and interaction between the economy, environment, and society. Broadly, it refers to the capacity to maintain a condition or process indefinitely. At its core, sustainability is perceived as the ability to maintain the functions, processes, and productivity of ecological systems into the future.

There are three key components in sustainability definitions:

- Economy
- Environment

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Society

These three pillars are interconnected and mutually influential. Today, there is a widespread consensus that the planet's natural resources and environment are approaching depletion due to human activity. From this perspective, environmental sustainability can only be achieved by using natural resources at a pace that allows them to regenerate naturally.

Environmental sustainability focuses on issues such as climate change, water management, biodiversity, and waste management. Social sustainability addresses labor practices, human rights, discrimination, harassment, inclusion and diversity, gender equality, human resource development, social responsibility, and occupational health and safety. Economic sustainability is linked to the concept of sustainable development and refers to shifting toward renewable resources in production processes, designing circular business models, ensuring that business activities have positive environmental and social impacts, and creating sustainable markets.

However, definitions of sustainability are not limited to these. Since the concept is relevant to all vital activities, it can be used alongside many topics, acquiring different meanings, for example, sustainable forests, wetlands, cities, agriculture, architecture, etc.

Sustainability does not imply a decrease in quality of life; rather, its main goal is to improve the well-being of humans and all living beings.

In 2015, United Nations member states adopted the Sustainable Development Goals (SDGs), which include 17 primary objectives aimed at addressing hunger and poverty, combating climate change, ensuring gender equality, promoting quality education, and encouraging responsible production and consumption, among other global social, cultural, and ecological issues. For detailed information about the SDGs, visit: <https://sdgs.un.org/goals>

The Importance of Sustainability

Sustainability has become a global necessity. Due to the depletion of the planet's limited resources, increasing population, and environmental issues, sustainable practices are now more critical than ever. Adopting sustainable business practices not only fulfills our environmental and social responsibilities but also:

- **Meets customer expectations:** Consumers are increasingly gravitating towards products and services that are sourced ethically and sustainably.
- **Creates a competitive advantage:** Sustainable practices enable brands to be more resilient and innovative in the long term.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- **Ensures legal compliance:** Compliance with environmental regulations is becoming increasingly mandatory both locally and internationally. For this reason, sustainability should be regarded as a fundamental requirement at every stage of the supply chain.

Yorglass Sustainability Policy

At Yorglass, we adopt the approach of creating economic value and ensuring business continuity while maintaining the balance between human needs and natural resources, in order to leave a livable world for future generations. We address the environmental, social, and economic impacts we generate in a holistic manner. We plan our sustainability activities by considering these impacts and integrate them into all decision-making mechanisms.

Our efforts also include alignment with the ten principles of the United Nations Global Compact—on human rights, labor standards, environmental protection, and anti-corruption—which we signed in 2020. We are aware that our commitment to environmental and future-oriented responsibility can only be sustained through the awareness in our production processes and the continuous development of our human resources.

In line with these principles, we prioritize:

- Being a reliable business partner in every aspect,
- Maximizing the reduction of natural resource consumption during processes and product usage,
- Developing environmentally friendly and recyclable new materials to be used in products,
- Ensuring the reliability of the processes we run with all business partners in our ecosystem,
- Promoting transparency and a culture of trust in all ethical processes.

Through our sustainability policies, we focus on:

- **People:** The success, happiness, and development of our employees shape the future and success of our company.
- **Customers:** We value the shared future we build with our customers, along with their ideas and the activities we carry out together.
- **Innovation:** We develop products that are future-oriented, trustworthy, and meet the needs of our industry.
- **Suppliers:** We pay close attention to ensuring our supply chain acts with the same level of sensitivity. We grow and evolve together with the entire chain.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- **Environment:** We work to reduce our environmental impact in the areas of water, energy, and waste consumption, and we focus on increasing environmental awareness for a greener future.

All our sustainability strategies ensure that we take responsibility for the world we live in and our broader ecosystem.

The ESG Concept and Criteria (Environmental, Social, Governance)

The ESG concept is a global approach used to evaluate companies' behaviors by measuring their sustainability, and to assess both their financial and non-financial performance for the future. ESG criteria offer a set of operational standards that conscious investors use to screen potential investments.

In this context, responsible investors assess the sustainable assets of companies concerning ESG topics when making investment decisions and calculate the associated risks. Giving priority to ESG criteria in decision-making and strategy development will be a valuable and beneficial aspect for companies aiming to secure cash flow for their investments and projects in the near future. In order to achieve their primary objective—profit generation—companies are now expected to comply with ESG principles, which have become a fundamental factor that strengthens corporate reputation alongside traditional financial methods.

Particularly in today's capital markets, where building business models based on ESG factors has become a significant method for enhancing the financial performance and competitive power of investments, investors aim to generate long-term value based on ESG alignment.

The first pillar, **Environmental Criteria**, includes how companies address the use of renewable energy, energy efficiency, water management, waste and chemical management, and circular economy practices. It also encompasses companies' approaches and actions related to climate change. Additionally, identifying environmental risks that could affect a company's revenue and financial future, along with assessing their awareness and ability to adapt to these risks, plays a crucial role. Essentially, this involves forecasting the potential impacts of a company's operations on the environment or the risk of causing environmental harm.

The **Social Criteria** aspect examines human-related factors such as labor practices, human rights, child and forced labor, community welfare, business partner health and safety, and employee engagement. It is vital for companies to adopt fair policies regarding gender equality, ensure that employees can raise concerns freely, and implement effective internal complaint mechanisms. Having a diverse workforce with various skills and attributes and embracing inclusivity are also fundamental components of the social pillar. A diverse talent pool helps in selecting the most suitable

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

candidate and fosters innovation. Furthermore, companies must ensure that all entities in their supply chain uphold human rights and dignity, and they should regularly audit compliance with these principles. Suppliers who fail to meet ESG standards may face consequences such as termination of business relationships.

The **Governance Criteria** evaluate the commitment and sensitivity of senior management to effectively govern the company and consider the interests of business partners. Good corporate governance includes a diverse and inclusive board of directors, adherence to and enforcement of ethical principles, and full and transparent financial reporting. It is also crucial that board members act in genuine trust with shareholders and avoid conflicts of interest. The internal procedures and control systems that define the company's governance structure are seen as essential corporate assets. For any company that aims to be responsible, a strong and ethical structure is necessary, and strategies and policies must be defined in alignment with ESG criteria.

Sustainable Supply Chain Principles

Embracing sustainability principles at every stage of the supply chain not only helps protect the environment but also ensures that business processes become more efficient and resilient. The core principles of sustainable supply chain management are as follows:

Environmental Sustainability

Minimizing negative environmental impacts through reduced resource consumption and the protection of natural resources is a priority. We expect our suppliers to fulfill their environmental responsibilities.

Air Emission Control:

Air emissions resulting from operations—including volatile organic compounds (VOCs), aerosols, corrosives, particulates, ozone-depleting substances, and combustion by-products—must be identified, routinely monitored, and controlled prior to discharge. Ozone-depleting substances must be managed in compliance with applicable laws and regulations. Manufacturers must regularly monitor the performance of their air emission control systems and take necessary measures to meet local and international emission limits. For example, advanced chimney and filtration systems should be used. Where required by local regulations, manufacturers must obtain the necessary permits and licenses for air emissions (e.g., environmental permit documents in Turkey).

Manufacturers must define and implement adequate and effective procedures for air emission control, including:

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Emergency action plans in the event of treatment system malfunctions,
- Implementation of emission reduction programs and setting annual targets,
- Establishing measurement and monitoring systems for emission quantities,
- Installation and regular maintenance of appropriate air emission treatment systems for each facility,
- Application of routine preventive maintenance programs,
- System efficiency monitoring programs,
- Assignment of responsible personnel for managing all aspects of air emission treatment,
- Maintaining and reviewing inspection and test records of discharge points,
- Updating emission inventories after any process changes affecting emissions,
- Keeping an up-to-date inventory of air emissions and ozone-depleting substances.

Water Management and Water Stress:

Efficient use of water resources and optimization of energy consumption are critical. Companies must manage water in a manner that respects the environment and protects local water sources. They should take necessary measures to conserve water and reduce waste, including both industrial and individual water usage.

Water management activities should include:

- Identification of regional water sources such as rivers, lakes, and other ecosystems,
- Assessment of local water stress and water-related risks,
- Documented risk assessments explaining decisions regarding water usage,
- Awareness efforts to reduce water waste,
- Integration of water conservation and waste reduction into company policies and procedures,
- Development of systems to recycle and reuse water where feasible,
- Treatment of wastewater by the company or third-party service providers before it is discharged into nature,
- Monitoring systems to evaluate and measure water consumption.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Both management and workers must understand the importance of protecting and properly using water resources. Companies must implement mechanisms to increase water efficiency and reduce wastewater generation for industrial, agricultural, and personal use.

What Is Water Stress/Scarcity?

According to the European Environment Agency, water stress occurs when water demand exceeds the available supply within a certain period. The UN Food and Agriculture Organization (FAO) defines water stress as the ratio of freshwater withdrawals to available freshwater resources. Countries are classified by the amount of renewable freshwater available per person per year. Less than 1,000 m³ indicates water scarcity, 1,000–1,700 m³ signifies water stress, and over 1,700 m³ indicates water abundance. As of 2020, Turkey's per capita renewable freshwater availability was 1,346 m³, categorizing it as a water-stressed country.

According to FAO, by 2025, 34% of countries may experience water stress, and 15% may face water scarcity. Additionally, by 2050, 40% of the projected global population of 9.4 billion may face water shortages. According to the World Health Organization (WHO), 785 million people lack basic access to water, and at least 2 billion people consume drinking water contaminated with sewage.

To assess local water stress levels, companies can use the following tools:

- WRI Aqueduct: <https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>
- WWF Risk Filter: <https://waterriskfilter.org/assess>

Hazardous Materials Management

Companies must ensure that parts, materials, and raw materials used in their manufactured or supplied products that contain or may contain hazardous substances harmful to the environment or human health are managed in accordance with local and international regulations. Substances that are banned by environmental or human health-related regulations must never be used, and substances with restricted use must strictly comply with the defined limits.

Manufacturers must verify compliance with these restrictions by conducting laboratory analyses or obtaining supplier declarations as needed. The following regulations must be considered when managing hazardous materials and chemicals:

- **Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Directive** in electrical and electronic products,
- **Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)** regulations,

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- **Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals (REACH) Regulation,**
- Regulations regarding **the control of waste batteries and accumulators,**
- **Battery and Accumulator Directive,**
- Local or international regulations related to **biocidal products,**
- **European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road (ADR),**
- Regulations concerning **Persistent Organic Pollutants (POPs).**

Companies must ensure that hazardous chemicals and materials are properly identified, labeled, stored, transported, used, recycled, recovered, reused, and disposed of safely to prevent danger to humans and the environment. Hazardous waste must be classified, labeled, stored, and transported according to applicable laws, and must be disposed of at government-approved and/or licensed facilities.

Waste Management

Chemical waste and other materials that pose a danger to people or the environment must be handled safely. Their transportation, storage, use, recycling or recovery, reuse, and disposal must be properly defined, labeled, and managed. Waste must be classified at the source, appropriately labeled and stored, transported properly, and disposed of at licensed and/or government-approved facilities. Waste management should be carried out in a manner that does not cause environmental pollution.

Manufacturers must comply with applicable local waste management and disposal regulations. Measures should be taken to prevent and, where prevention is not possible, reduce the amount of waste generated on-site. All generated waste must be delivered to companies with the necessary permits and licenses. Manufacturers must have and implement procedures related to the following:

- Identifying the types of waste generated, including packaging materials, and segregating them at the source (hazardous vs. non-hazardous),

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Creating suitable storage areas for hazardous waste and equipping them with spill containment basins,
- Packaging, labeling, and transporting hazardous waste in accordance with road transportation regulations and using vehicles with licenses to carry dangerous goods,
- Defining specific requirements for waste processing (e.g., disposal by an authorized body or dumping at designated areas),
- Raising awareness among workers about the types of waste produced and the importance of proper segregation at the source,
- Avoiding illegal dumping of waste into soil or water,
- Avoiding landfilling and incineration without energy recovery,
- Delivering plastic waste and empty chemical containers to licensed companies that ensure no harmful environmental or health impact,
- Monitoring how licensed firms evaluate and process the waste delivered to them, including methods and outcomes.

Energy Efficiency and Renewable Energy

In the fight against climate change, the most impactful steps companies can take involve improving energy efficiency and transitioning to renewable energy sources.

Renewable energy refers to energy derived from sources that are continuously or naturally replenished. Unlike non-renewable fossil fuels such as coal, oil, and natural gas, renewable sources—such as solar, wind, geothermal, biomass, and wave energy—do not run out over time. Below are some examples of renewable energy types:

- **Solar Energy:** Derived directly or indirectly from sunlight. Solar thermal collectors can be used to generate heat and electricity, and photovoltaic cells can convert sunlight directly into electrical energy.
- **Wind Energy:** Generated using turbines placed in wind-rich areas that convert the kinetic energy of air into electricity. In addition to power generation, wind energy can also be used in smaller applications such as water pumping or irrigation.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- **Geothermal Energy:** Originating from heat stored beneath the Earth's surface, geothermal energy includes hot water, steam, and gases with high concentrations of dissolved minerals. It is used in heating, cooling, electricity production, mineral extraction, and spa-related applications.
- **Biomass Energy:** Produced from organic waste such as animal manure, agricultural residues, wastewater, and energy crops. It can be used for heating, electricity generation, or as biofuels. However, using fertile land that could be used for food production to grow biofuel crops is not recommended.

All renewable energy sources share the qualities of being environmentally friendly, sustainable, and locally sourced. They present a strong alternative to fossil fuels to meet the world's growing energy demand while minimizing greenhouse gas emissions, reducing pollution, and promoting socio-economic development.

Businesses must develop plans and set targets to transition to renewable energy sources. These plans should align with national and international energy and climate targets.

There are three primary ways to use renewable energy:

1. Installing on-site systems such as solar panels or wind turbines at the facility,
2. Purchasing renewable energy through a **Power Purchase Agreement (PPA)**, where allowed by law,
3. Purchasing **Renewable Energy Certificates (RECs)**, which represent the environmental attributes of one megawatt-hour (MWh) of electricity generated from renewable sources.

All three methods contribute to reducing or neutralizing the carbon footprint caused by electricity consumption.

What Is Energy Efficiency?

Energy efficiency means using energy in the most effective way without compromising production quality, comfort, or labor output. It is about doing the same job with less energy or achieving more output with the same energy input. Energy efficiency focuses on identifying areas of energy waste and minimizing or eliminating unnecessary energy use. It is not about limiting energy supply or usage but reducing energy consumption per unit of product.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

By lowering energy costs, manufacturers can increase their competitiveness both nationally and internationally by producing the same goods or services with less energy or producing more with the same amount of energy.

The first step toward energy efficiency is implementing an energy monitoring system. Meters should be installed in appropriate locations to track energy consumption and identify the highest-consuming areas. Then, targets should be set based on a base year, and action plans should be developed to improve energy efficiency.

Priority actions for energy efficiency include:

- Recovering energy that is lost to the environment through various processes,
- Improving design and optimizing processes,
- Preventing unwanted energy leaks,
- Replacing high-loss practices with more efficient alternatives,
- Implementing effective and sufficient maintenance systems.

Energy efficiency is one of the most effective ways to improve energy security and reduce greenhouse gas emissions and other pollutants. Examples of energy efficiency projects include:

- Using high-efficiency motors,
- Replacing lighting with LED systems,
- Insulating hot and cold surfaces,
- Recovering waste heat,
- Installing motion sensors,
- Using variable speed drives (VSDs) on pumps and fans with fluctuating loads.

Environmental Permits and Licenses

Facilities must obtain all permits, licenses, and reports required by local environmental regulations. Responsible personnel should continuously monitor current legislation to ensure compliance.

If the permits, licenses, and reports have specific validity conditions or expiration dates, these must be closely followed, and the requirements must be fulfilled on time.

Environmental permits, licenses, and reports may include (but are not limited to):

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Air emission permits
- Wastewater discharge permits
- Environmental noise permits
- Waste recovery and storage permits
- Annual waste declarations
- Monthly operational reports (especially for the last month)
- Capacity reports
- Channel connection permits (related to water discharge)
- Hazardous materials insurance policies
- Environmental Impact Assessment (EIA) reports

Facilities are expected to maintain an organized archive of all valid documentation and ensure that these are renewed, updated, and accessible as required.

Identification and Management of Environmental Risks and Opportunities

Companies must identify their environmental risks by evaluating the conditions and data resulting from their operations. It should always be remembered that risks can only be managed effectively once they have been identified. The same applies to recognizing and managing environmental opportunities.

During the process of identifying environmental risks and opportunities, the following factors should be considered:

- The nature of industry,
- Facility-specific conditions,
- Technologies and investments in use,
- Processes and workforce structure,
- Regional and local characteristics,
- Types of waste generated,
- Use of natural and limited resources,

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Environmental legislation, standards, and regulations,
- Customer expectations regarding environmental issues.

Once risks are identified, they must be scored based on their **likelihood × impact**. For each identified risk, action plans should be developed to eliminate or minimize it, including preventive measures and assignment of responsible personnel to ensure proper execution.

The same systematic approach must also be applied for identifying, managing, and maintaining opportunities. All such assessments and actions must be documented and reviewed regularly.

Prevention of Environmental Pollution and Reduction of Natural Resource Consumption

Facilities must continuously implement effective programs—complete with defined goals and objectives—to identify, manage, eliminate, or minimize emissions, discharges, and waste generation at the source, while also conserving the use of natural resources. In this context, having an Environmental Management System is critical.

The **ISO 14001 Environmental Management System** provides tools that help organizations identify their environmental risks and opportunities and take action to minimize those risks.

Significant environmental aspects should be identified, and specific programs should be developed to monitor and control them. Companies should work to prevent waste and pollution generation, and where prevention is not possible, focus on reduction efforts.

For every identified emission source, waste type, and consumed natural resource, clear annual targets should be established and actively monitored to track progress.

To reduce natural resource consumption, businesses should focus on using recycled and recyclable raw materials whenever possible.

Organizations are responsible for complying with environmental laws, preventing or minimizing negative environmental impacts, and contributing to long-term sustainable development. Accordingly, manufacturers must act and implement initiatives in the following areas:

- Greenhouse gas emissions
- Energy efficiency and renewable energy use
- Water management
- Waste management

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Pollutant emissions
- Soil and water pollution
- Use of hazardous chemicals
- Biodiversity conservation

Ensuring Occupational Safety

Employers must be fully aware of and comply without exception with the occupational health and safety (OHS) regulations applicable to their operations. Workplaces must be designed and maintained in a manner that does not endanger the health and safety of employees, and all necessary preventive measures must be taken.

Employers should include employees and employee representatives in the development and implementation of OHS policies and internal procedures. Regular risk assessments must be conducted to ensure safe, healthy, and hygienic working conditions. These assessments must pay special attention to vulnerable groups such as pregnant workers, young workers, and migrant workers.

Key employer responsibilities include:

- Allowing employees to elect a representative through a democratic process and supporting their role,
- Holding periodic OHS meetings with employees and relevant experts,
- Providing regular OHS training to ensure employees understand work rules, personal protection requirements, accident prevention measures, and emergency responses,
- Conducting periodic emergency, fire, and evacuation drills, and ensuring full participation of all staff,
- Requiring the use of personal protective equipment (PPE) in addition to other facility-level safety measures,

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Implementing engineering and administrative controls to minimize or prevent exposure to hazardous substances, keeping exposure levels below internationally recognized limits,
- Developing and implementing accident and emergency procedures, and using signage and warnings to alert employees to potential hazards,
- Maintaining and applying procedures to record and report workplace accidents and injuries appropriately,
- Continuously ensuring the safety and structural integrity of equipment and buildings used in production,
- Respecting employees' right to leave dangerous areas without permission in case of immediate danger,
- Ensuring regular inspection of electrical installations, pressure vessels, lifting equipment, and transmission systems by competent personnel,
- Providing sufficient and properly maintained fire extinguishing equipment and systems,
- Keeping escape routes, corridors, and emergency exits clearly marked, accessible, and unobstructed,
- Posting evacuation plans in visible and understandable locations in accordance with legal requirements,
- Installing protective barriers for all machinery and processes that could cause injury,
- Ensuring the availability of first aid services always delivered by trained personnel,
- Maintaining written emergency procedures to respond to trauma, serious illness, or occupational accidents,
- If required by employment contracts or local laws, providing employees with the necessary means to reach the workplace,
- Ensuring that employee housing or social facilities are located in areas free from exposure to natural hazards or ongoing industrial operations (e.g., noise, emissions, or dust),
- Verifying that workplace conditions—such as temperature, humidity, ventilation, dust, chemicals, cleanliness, and lighting—are suitable for health and safety.

Common performance indicators for occupational safety include:

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Lost time injury frequency rates (LTIFR),
- Severity rates,
- Number of fatal accidents,
- Cases of occupational diseases (ODs).

Renewable Energy

Transitioning from fossil fuels to renewable energy sources such as solar and wind is essential. At Yorglass, we expect our suppliers to actively support and invest in clean energy solutions to reduce their environmental impact and contribute to a more sustainable future.

Carbon Footprint Reduction

Combating climate change is a critical responsibility for all our business partners. We expect our suppliers to take concrete steps to reduce carbon emissions in their production processes.

Monitoring of Greenhouse Gas Emissions

Suppliers must establish systems to measure and report their carbon footprint.

Greenhouse gases (GHGs) are gases or compounds that absorb infrared radiation in the atmosphere, leading to warming. Major GHGs include carbon dioxide (CO₂), methane (CH₄), nitrous oxide (N₂O), hydrofluorocarbons (HFCs), perfluorocarbons (PFCs), and sulfur hexafluoride (SF₆).

The phenomenon whereby part of the Earth's heat is absorbed and reflected back by GHGs, warming the planet, is known as the **greenhouse effect**. While this is a natural process that helps maintain Earth's habitability, uncontrolled increases in GHGs—primarily due to human activity—have led to global warming and climate change.

The majority of GHG emissions contain carbon molecules. Of the six GHGs recognized in the **Kyoto Protocol**, four include carbon. Major contributors to increasing GHGs include fossil fuel use, deforestation, industrialization, and unsustainable agricultural practices.

Greenhouse gas emissions refer to the release of GHGs into the atmosphere. These emissions are often termed **carbon emissions** due to the dominance of carbon-based gases. Since the industrial revolution, global energy demand has increased dramatically, largely met through fossil fuels—thereby intensifying GHG emissions.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Because GHG emissions are primarily anthropogenic, changing human behaviors and adopting sustainable practices are vital to reducing their levels.

Measuring, Verifying, and Reducing Emissions

Carbon footprint refers to the total GHG emissions (in tons of CO₂ equivalent, tCO₂e) directly or indirectly generated by an individual, organization, event, or product.

Example: A company using electricity generated from fossil fuels or consuming natural gas for heating emits GHGs as part of its operations—this emission constitutes its carbon footprint.

Carbon footprints are typically measured on an annual basis and must follow internationally recognized standards and methodologies, such as **ISO 14064**. Businesses may also seek support from qualified external experts for calculations.

Another widely used framework is the **Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)**, which provides internationally accepted guidance for measuring and managing GHG inventories from both public and private sector operations. While it is not certifiable by itself, it is highly useful for tracking emissions and should ideally be supported by ISO 14064 for verification purposes.

Emission Categories According to ISO 14064:2018

- **Direct GHG Emissions (Scope 1)**
- **Indirect GHG Emissions from Purchased Energy (Scope 2)**
- **Other Indirect GHG Emissions (Scope 3)** including:
 - Purchased goods and services
 - Capital goods
 - Fuel- and energy-related activities not included in Scope 1 or 2
 - Upstream transportation and distribution
 - Waste generated in operations
 - Business travel
 - Employee commuting

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Upstream leased assets
- Downstream transportation and distribution
- Processing of sold products
- Use of sold products
- End-of-life treatment of products sold
- Downstream leased assets
- Franchises
- Investments

Scope 1:

Direct emissions from owned or controlled sources —e.g., emissions from company-owned vehicles or natural gas use.

Scope 2:

Indirect emissions from purchased electricity, heating, or cooling.

Scope 3:

All other indirect emissions that occur in the value chain but are not included in Scope 1 or 2. This includes emissions from suppliers, waste disposal, transportation, and customer use of sold products.

Establishing a corporate carbon footprint and setting **emission reduction targets** helps improve environmental strategy, transparency, and reputation.

Product carbon footprint, on the other hand, involves calculating the total GHG emissions associated with a product's lifecycle—from raw material extraction to end-of-life disposal. This is often referred to as "**cradle-to-gate**" or "**cradle-to-grave**" analysis and should comply with standards such as **ISO 14067** or the GHG Protocol.

Product-level carbon footprint assessments are also part of broader **Life Cycle Assessment (LCA)** studies, which are guided by **ISO 14040**. Accurate carbon reporting supports customer trust, brand visibility, and corporate professionalism in both domestic and global markets.

After calculating their emissions, companies should define a **base year**, set reduction **targets**, create an **action plan**, and closely monitor implementation.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Biodiversity and Biodiversity Conservation

Biodiversity is a key indicator of a healthy environment and reflects the ability of ecosystems to sustain life-supporting processes. However, over the past century, climate change, pollution, and the unsustainable use of natural resources have severely damaged biodiversity, posing a serious threat to both the environment and human life.

Ecosystems and the species within them perform essential biological functions. For example, green plants absorb carbon dioxide and release oxygen, thereby maintaining a healthy environment suitable for life. From an economic perspective, the preservation of species is also crucial. A wide range of plants, animals, fungi, and microorganisms provide essential resources such as food, medicine, fuel, building materials, fabrics, and industrial raw materials.

The main threats to biodiversity include:

- **Loss, degradation, and fragmentation of natural habitats**, which removes the essential conditions required for species survival,
- **Invasive alien species**, which are non-native organisms that may reproduce rapidly and disrupt local ecosystems,
- **Pollution and waste**, which can significantly disrupt ecological balance and are responsible for the death of millions of species each year,
- **Land-use changes and infrastructure development**, which alter natural landscapes,
- **Intensive agriculture**, including overuse of chemical or biological pesticides, removal of hedgerows, and monoculture farming, which reduces biodiversity,
- **The climate crisis**, which—through even a 1–2°C change in global temperatures—can make habitats unlivable for certain species.

Companies must assess and minimize the impact of their operations on biodiversity, ensuring the sustainability of ecosystems. Their activities should comply with relevant local and international regulations.

Companies are encouraged to:

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Develop a **biodiversity policy**,
- Establish partnerships with **local and international organizations, NGOs, and institutions** working in this field,
- Assess whether their facilities affect **protected areas** such as national parks, wildlife sanctuaries, water sources, or high-biodiversity-value zones,
- If such impact is possible, develop and implement **Biodiversity Action Plans**,
- Launch initiatives aimed at maintaining and improving natural ecosystems, preventing land degradation, and protecting endangered and endemic species.

Science Based Targets Initiative (SBTi)

The **Science Based Targets initiative (SBTi)** is a global organization that enables companies and financial institutions to set ambitious greenhouse gas (GHG) emission reduction targets in line with the latest climate science. The initiative aims to accelerate corporate climate action toward halving global emissions by 2030 and achieving **net-zero emissions by 2050**.

Following the **2015 Paris Agreement**, nearly 200 countries committed to limiting global warming to 1.5°C to prevent the most dangerous impacts of climate change. This marked a turning point in the global transition to a net-zero economy.

To align with these goals, companies are required to set science-based emission reduction targets. The SBTi supports businesses in doing so by providing technical guidance in the following areas:

- Setting targets aligned with current climate science,
- Verifying and validating those targets,
- Publicly disclosing the targets to all business partners,
- Tracking progress and reporting transparently.

At Yorglass, we recognize our environmental responsibility and expect our suppliers to establish environmental management systems in line with applicable **national and international laws and regulations**, and to commit to **sustainable development** and the principles of a **circular economy**.

We expect our suppliers to prioritize sustainability and act in accordance with Yorglass's Environmental Policy, contributing to climate action and sharing our commitment to sustainability.

Social Sustainability

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

We expect our business partners across the supply chain to ensure safe, fair, and respectful working conditions that uphold employee rights. Sustainable social practices include:

Employment Conditions and Employee Rights

Companies must take the necessary measures to ensure a safe and satisfying work environment and operate in full compliance with all applicable local labor laws, particularly those governing employment conditions and employee rights.

Workers may be harmed—physically, financially, or psychologically—if employment practices are inadequate, unclear, or unlawful. To prevent and address such risks, companies must:

- Fully comply with all applicable labor legislation, without exception,
- Establish systems to remain updated on changes in employment law,
- Use risk assessment methods to identify employment-related risks and appropriate control measures,
- Develop clear procedures to prevent and remedy harm to workers,
- Allow workers to voice complaints freely,
- Ensure that workers and worker representatives are genuinely involved in discussions related to their rights, protections, and responsibilities,
- Take initiatives to increase employee awareness of their rights and obligations,
- Maintain an effective and accessible grievance mechanism for all employees,
- Take steps to create a safe environment where employees and representatives can report concerns without fear of retaliation.

Examples of good practices in this area include:

- Regular joint meetings between management and employees to discuss workplace improvements,
- Transparent recordkeeping of meeting outcomes, with open access for employees,
- Fair election processes for choosing worker representatives,
- Special consideration for vulnerable worker groups (e.g., disabled and young workers),
- Documentation and monitoring of complaints and employee demands.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

To improve employee engagement and satisfaction, companies should help workers better understand their rights and responsibilities. This process should consider applicable laws, employment contracts, job descriptions, and internal workplace rules, as long as they comply with regulations.

Awareness-raising practices may include:

- Organizing informational sessions,
- Creating lawful and clear employment contracts, rules, and job descriptions and communicating them openly,
- Establishing effective communication channels with workers,
- Ensuring all employees receive a copy of their employment contract,
- Providing regular training led by qualified personnel.

Special Conditions for Young, Pregnant, and Disabled Employees

From the initial recruitment stage onward, companies must pay special attention to young, pregnant, and disabled employees and ensure that they are provided with the necessary and adequate working conditions throughout all stages of employment.

Employers must closely monitor and fully comply with all local laws and regulations that apply to these groups. It is critically important to prevent any form of discrimination against such employees at any point during the employment relationship. The same level of care must also be encouraged among employees to avoid discriminatory behavior toward one another.

Employers must create inclusive environments and ensure that:

- Young employees are protected from tasks or environments that may harm their physical or psychological development,
- Pregnant employees are not exposed to risks that may endanger their health or the health of their unborn child,
- Disabled employees are provided with accessible and suitable workspaces and equal employment opportunities.

Necessary accommodation should be made without delay, and regular reviews should be conducted to ensure ongoing compliance and support for these employees.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Prevention of Child Labor

Companies must strictly avoid engaging in or supporting child labor under any circumstances.

Child labor is harmful both to the physical and mental development of children and to society because of it:

- Prevents children from attending school,
- Causes them to drop out of education,
- Forces them to juggle long and heavy work responsibilities alongside schooling.

To ensure compliance:

- Companies must implement monitoring and control mechanisms—especially when working with recruitment agencies or intermediaries, or when employing seasonal or migrant labor.
- These controls must guarantee that child labor is not tolerated under any part of the employment process.
- Suppliers must also ensure, through due diligence and clear policies, that no form of child labor exists within their own operations or extended supply chains.

Furthermore, companies must establish robust policies and procedures to:

- Prohibit the employment of children,
- Detect and eliminate child labor should it occur,
- Develop remediation measures in line with international labor standards and national laws.

Clear documentation, staff training, and regular audits should be part of this effort to prevent child labor and support children's right to education and protection.

Contribution to Society

We expect our suppliers to have a positive social impact on the communities in which they operate and to participate in projects that support local populations.

This may include, but is not limited to:

- Supporting education, social inclusion, and environmental protection initiatives,
- Promoting local employment and economic development,

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Collaborating with non-governmental organizations, local authorities, or community representatives,
- Volunteering and employee engagement in community-based programs,
- Supporting disadvantaged or underrepresented groups.

Companies that contribute meaningfully to society strengthen their social license to operate, build trust with business partners, and help drive sustainable development beyond their core business operations.

Protection of Information and Confidentiality

Companies must collect, use, and process personal data with the utmost care and in full compliance with relevant **data protection, privacy, and information security laws and regulations**.

They are obligated to respect individuals' fundamental rights, particularly the **right to privacy**—when handling personal information. This responsibility applies not only to directly employed personnel, but also to business partners, customers, and consumers within the company's sphere of influence.

Special attention should be paid to data collection methods, particularly when dealing with sensitive information such as medical history, to ensure that such practices protect employee dignity and privacy.

Companies must:

- Implement secure systems and procedures for **document storage, archiving, and controlled access**,
- Protect information in accordance with **information security laws and standards**,
- Maintain confidentiality, **anonymity, and protection of whistleblowers**—whether employees or suppliers—unless prohibited by law,
- Establish a process that allows employees to raise concerns without fear of retaliation,
- Respect reasonable expectations of privacy for all individuals they work with—including suppliers, customers, consumers, and employees.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Throughout all stages—collection, storage, processing, transmission, and sharing—companies must ensure compliance with applicable **privacy and information security requirements**.

Combating Bribery, Extortion, and Corruption

Unethical business conduct, including bribery, corruption, fraud, embezzlement, and extortion—must be actively prevented and addressed by all employers.

Companies are expected to:

- Adopt a **zero-tolerance policy** toward bribery, corruption, and fraud,
- Establish clear **procedures to prevent, detect, and address** corruption-related incidents,
- Identify business functions most vulnerable to corruption risks—such as procurement, recruitment, administration, audits, and permit processes,
- Investigate unethical behavior, particularly among employees with decision-making authority, and take action to deter such conduct,
- Include topics such as **ethics and integrity** in employee and management training programs,
- Assess and audit corruption risks in relationships with key business partners, including suppliers, customers, and third-party service providers.

Proactive compliance with anti-bribery and anti-corruption principles is essential for maintaining trust, reputation, and long-term sustainability.

Prevention of Discrimination and Harassment

Discrimination occurs when a worker or group of workers is treated unfairly or with prejudice based on personal characteristics. Discrimination in the workplace can take many forms, including:

- Restricting verbal or physical freedoms (e.g., prohibiting workers from communicating with one another during breaks),
- Denying access to adequate living conditions, clean water, or food,
- Isolating or ignoring a particular worker,
- Verbally harassing or threatening workers with violence,
- Intentionally treating one employee differently than others,
- Preventing a worker from accessing benefits such as private health insurance.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Companies must pay special attention to preventing discrimination against vulnerable groups, such as **disabled, pregnant, young, or migrant workers**, and must also monitor for discrimination among workers themselves.

Firms are expected to:

- Take all necessary measures and allocate appropriate resources to prevent discrimination based on **gender, age, religion, language, race, ethnicity, nationality, social status, physical appearance, sexual orientation**, or any other personal attribute not related to the job,
- Ensure all employment decisions—such as hiring, career development, dismissal, compensation, and training—are made on objective, non-discriminatory grounds,
- Maintain a workplace free of **harassment**, including psychological harassment (**mobbing**)—defined as systematic, targeted behavior aimed at intimidating, marginalizing, or pushing a person out of their job, resulting in damage to the victim’s dignity, professional standing, social relationships, or health.

Creating a respectful, inclusive, and safe work environment is a core expectation in our supplier relationships.

Diversity, Equity, and Inclusion (DEI) and Prevention of Discrimination

At Yorglass, we value the efforts of our stakeholders to create a positive social impact and to raise awareness around social responsibility. Through strong partnerships, we aim not only to reinforce our corporate social responsibility but also to contribute meaningfully to the communities in which we operate and support inclusive development.

The partnerships we build strengthen our ties with society and support our vision centered on **sustainability, gender equality, and impact-driven growth**.

We are committed to fostering a working environment based on mutual **respect, fairness, and trust**, and we absolutely do not tolerate discrimination of any kind.

We expect our suppliers to:

- Treat everyone with honesty and respect,
- Adhere to ethical business practices,

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Embrace Yorglass's commitment to diversity, equity, and inclusion.

Specifically, suppliers must **not discriminate**—either positively or negatively—against any employee or job applicant based on:

- Race, religion, language, gender, sexual orientation, color, ethnicity, age, nationality, marital status, health condition, political opinion, or any other non-job-related criteria.

This principle applies to all employment-related decisions, including:

- Recruitment,
- Career development,
- Termination of employment,
- Salary and benefits,
- Access to training and promotion.

We expect our suppliers to create a workplace free from harassment, to provide a safe and inclusive working environment, and to implement necessary measures for prevention and redress.

At Yorglass, we prioritize **gender equality** across all written, verbal, and visual communication. Therefore, we expect our suppliers to show the same sensitivity in their internal and external communications.

During our supplier selection and evaluation processes, we also review documentation related to **gender equality policies** and assess commitments that support **women's participation in the workforce**.

Conflict-Affected and High-Risk Area Minerals

We expect our suppliers to exercise **due diligence** in ensuring that the products they supply **do not contain minerals sourced from conflict-affected and high-risk areas**, where extraction, trade, processing, or export of such minerals may directly or indirectly finance armed groups or contribute to human rights abuses.

The minerals commonly referred to as "**conflict minerals**" include:

- Tin,
- Tantalum,

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- **Tungsten,**
- **Gold**
(collectively known as **3TG minerals**).

These minerals are used in many industries—especially in electronics and metal products—and are often mined in conditions of armed conflict and human rights violations, particularly in regions such as the **Democratic Republic of the Congo** and surrounding countries.

We require all our suppliers to:

- Avoid sourcing conflict minerals from regions where mining revenues may fund violence, terrorism, or systemic human rights violations,
- Disclose the origin of minerals used in their products when requested,
- Conduct supply chain due diligence in accordance with internationally recognized frameworks—such as the **OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas**,
- Establish company policies to avoid financing conflict through their sourcing practices,
- Work only with suppliers who share these values and have traceability systems in place.

The responsible sourcing of minerals is an integral part of sustainable procurement, and we encourage all suppliers to support transparency and ethical mining practices across their supply chains.

Economic Sustainability

Yorglass defines sustainability as the balance between environmental, social, and economic development. In this context, we expect our suppliers to understand and adopt **economic sustainability principles** to ensure the **long-term viability of their businesses** and to contribute to a more stable and equitable global economy.

Definition and Importance of Economic Sustainability

Economic sustainability refers to the ability of an economic system or organization to support long-term economic growth without negatively impacting environmental, social, or cultural aspects of society.

It involves:

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- Efficient use of resources,
- Long-term profitability,
- Risk management,
- Investment in innovation,
- Ethical and transparent financial practices,
- Ensuring fair wages and economic inclusion.

For companies, economic sustainability means:

- Generating **long-term value** rather than focusing solely on short-term gains,
- Establishing **resilient financial systems** that can withstand crises,
- Supporting **local economies** and supply chains,
- Encouraging **responsible consumption and production**,
- Creating employment and economic opportunities across the value chain.

By embracing economic sustainability, companies not only strengthen their own business resilience but also contribute to broader societal well-being and sustainable development goals (SDGs).

Economic Sustainability Strategies for Suppliers

Suppliers can improve their economic sustainability and long-term viability by adopting the following strategies:

- **Cost Optimization:**
Reduce operational costs through energy efficiency, waste reduction, lean manufacturing practices, and digital transformation.
- **Diversification:**
Avoid dependency on a single product, market, or customer by diversifying your product range, customer base, and geographic reach.
- **Risk Management:**
Identify financial, operational, environmental, and geopolitical risks, and develop strategies to mitigate their impact on business continuity.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- **Innovation and R&D:**
Invest in research, development, and innovation to meet evolving customer needs and gain a competitive advantage.
- **Local Sourcing and Community Support:**
Prioritize local suppliers and employment, contribute to local economic development, and strengthen the resilience of your supply chain.
- **Transparency and Accountability:**
Build trust with stakeholders by maintaining accurate financial records, disclosing relevant business information, and implementing ethical governance practices.
- **Capacity Building:**
Develop internal capabilities by investing in employee training, leadership development, and organizational learning.
- **Collaborations and Partnerships:**
Work closely with customers, suppliers, and other business partners to develop joint sustainability initiatives and share best practices.

These strategies not only support financial stability but also contribute to sustainable growth, stakeholder trust, and long-term competitiveness.

Expectations and Standards

We expect all our suppliers and business partners to adopt and internalize **economic sustainability principles** as a core part of their business strategy and operations.

To ensure alignment with Yorglass's sustainability goals, suppliers must:

- **Comply with all applicable financial laws and regulations,**
- **Maintain financial transparency** in their operations and reporting,
- **Demonstrate ethical and responsible financial practices,**
- **Avoid practices** that may lead to economic exploitation, unfair competition, or market distortion,
- **Respect intellectual property rights**, including patents, trademarks, and copyrights,
- **Adopt fair trade principles** in their sourcing, pricing, and customer relationships,
- **Support continuous improvement** by investing in technology, people, and processes,

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

- **Report any significant economic risk** that could impact their ability to fulfill contractual obligations.

We believe that financially stable and ethically run businesses are essential partners in achieving shared sustainable development goals. Therefore, we carefully assess the financial and ethical standing of our suppliers and business partners during selection and evaluation processes.

Good Practice Examples

We encourage our suppliers to document and share good practices related to economic sustainability. These may include:

- Implementing resource efficiency and cost-saving projects,
- Developing products or services that meet sustainability criteria,
- Establishing ethical trade and purchasing policies,
- Investing in digitalization and data-driven decision-making,
- Supporting local suppliers and inclusive employment.

Sharing good practices not only helps improve supplier performance but also contributes to learning and innovation across the supply chain.

Examples of Successful Sustainable Supply Chain Practices

Sustainable supply chain practices can include:

- Collaborating with customers or partners to develop **eco-efficient packaging**,
- Working with local cooperatives or small enterprises to source **sustainable raw materials**,
- Conducting **life cycle assessments (LCAs)** to evaluate the environmental impacts of products,
- Implementing **traceability systems** for ethically sourced materials (e.g., cotton, glass, metals),
- Establishing **supplier codes of conduct** and performing regular audits to ensure compliance,
- Engaging in **circular economic initiatives**, such as take-back programs or product reuse models.

These examples illustrate how companies can embed sustainability into the value chain while creating economic, environmental, and social value.

Document No: QTEY_YGL_PR_0003	Publication Date: 18.11.2024	YORGLASS SUSTAINABLE SUPPLIER HANDBOOK	
Revision No: 0	Revision Date: 18.11.2024		
Page No: 1/32			

Recommended Resources, Tools, or Programs for Suppliers

To support their sustainability journey, suppliers are encouraged to explore the following:

- **ISO Standards** (e.g., ISO 14001 for environmental management, ISO 26000 for social responsibility, ISO 50001 for energy management),
- **OECD Guidelines** for multinational enterprises,
- **UN Sustainable Development Goals (SDGs)** framework,
- **Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)**,
- **GRI Standards** for sustainability reporting,
- **BSCI / Sedex / Ecovadis / CDP** for supplier performance assessment,
- **Science Based Targets initiative (SBTi)** for setting emission reduction targets,
- Online platforms and training programs on topics such as **business ethics, sustainable finance, energy efficiency**, and **responsible sourcing**.

By using these resources, suppliers can enhance their sustainability performance, strengthen resilience, and foster long-term collaboration with Yorglass.

Training and Development Opportunities

We believe that continuous learning and capacity building are key to long-term sustainability.

We encourage our suppliers to:

- Participating in training programs focused on **sustainability, ethics, occupational health and safety, human rights, energy efficiency, and environmental management**,
- Support the personal and professional development of their employees,
- Stay up to date with current laws, standards, and best practices,
- Foster a culture of **innovation and continuous improvement**,
- Collaborate with stakeholders to co-create learning and development opportunities.

At Yorglass, we are committed to sharing knowledge, supporting supplier development, and growing together through **transparent, ethical, and sustainable partnerships**.